

**PENGARUH MOTIVASI DAN PRESTASI KERJA TERHADAP  
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. Telkom Yogyakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana (S1)

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS**



Disusun Oleh  
Rikie Ribut  
152080001

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2012

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Rikie Ribut  
NIM : 152080001  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Di PT.Telkom Yogyakarta) .

Telah diujikan dan dinyatakan lulus pada:

Hari / Tanggal : Senin, 30 Agustus 2012  
Tempat : Ruang Seminar  
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Yogyakarta

Yogyakarta, 15 September 2012

Mengetahui / Menyetujui  
Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Bisnis

Ida Susi Dewanti, S.Sos, M.Si  
NPY. 2 7305 98 0204 1

Pembimbing I / Penguji I  
Dr. H. Lukmono Hadi, M.S.  
NPY. 2 5510 95 0038 1 (.....)

Pembimbing II / Penguji II  
Drs. Indro Herry, M. M.Si  
NIP.19640915 199403 1 001 (.....)

Penguji Ahli I  
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si  
NPY. 2 7005 96 0061 1 (.....)

Penguji Ahli II  
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos, M.Si  
NPY. 2 7104 97 0178 1 (.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Hari ini saya akan mengubah dunia dengan kekuatan berpikir positif, hidup harmonis dengan Allah, dan saya yakin hidup manusia dibentuk oleh pikiran manusia dan masa depan kehidupan tergantung oleh pikiran manusia dengan restu Allah SWT."*

*(Do. Mahardika.) & Marcus Aurelius (Kaisar Romawi))*

*"Berusaha menjadi yang terbaik dan memberi yang terbaik dari diri kita untuk orang lain adalah "investasi" yang paling menguntungkan."*

*(Do. Mahardika)*

*"Saya tidak terlalu memikirkan masa depan yang mata saya tidak sampai melihatnya, tetapi apa yang saya kerjakan hari ini melampaui masa depan"*

*(Do. Mahardika)*

*Jangan pernah menunda sampai esok, apa yang dapat anda kerjakan saat ini.*

*Ingat anda mungkin tidak akan memperoleh semua yang diimpikan, Tetapi anda tidak akan memperoleh sesuatu kalau tidak berani memimpikannya.*

*Semua orang ingin jadi juara, Tapi tidak semua orang punya kegigihan untuk berlatih.*

*Kegagalan terutama manusia adalah sikap sombong.*

*Musuh terbesar manusia adalah dirinya sendiri.*

*Kupersembahkan kepada:*

- *Papa dan Mama yang telah berdoa untuk keberhasilanku serta dorongan moril dan materiil sehingga terselesainya studi dan karya ilmiah (skripsi) ini.*
- *Teman-Teman jurusan Administrasi Bisnis yang selalu mensupport diri q.*
- *Almamaterku.*

## ABSTRAKSI

Nama Rikie Ribut, Nomor Mahasiswa 152080001, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian Pengaruh Motivasi Dan Prestasi Kerja Terhadap Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT.Telkom Yogyakarta) Pembimbing Dr.H.Lukmono Had,M.S. Dan Drs.Indro Herry M,M.Si Tujuan dari penelitian ini adalah, untuk mengetahui Apakah ada pengaruh Motivasi dan Prestasi Kerja secara langsung Terhadap Penilaian Kinerja Karyawan PT.Telkom Yogyakarta. Jenis penelitian *explanatory research* dengan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Adapun populasi yang diteliti adalah seluruh karyawan tetap PT.Telkom Yogyakarta. Jumlah sampel sebanyak 74 responden. Model yang digunakan adalah *sampling disproportionate stratified random sampling* (metode pengambilan sampel dimana sampel diambil berdasarkan strata, tetapi kurang proporsional).Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah meliputi analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi mempunyai pengaruh Langsung dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Telkom Yogyakarta (hal ini dapat dibuktikan dengan nilai probabilitas  $t_{hitung} (0,001) < Level\ of\ Significant (0,05)$ ), dan nilai koefisien regresi pengaruh langsung sebesar 0,753, koefisien regresi pengaruh tidak langsungnya yaitu  $0,393 \times 0,727 = 0,286$ . Oleh karena koefisien pengaruh tidak langsung  $<$  dari koefisien pengaruh langsung, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh yang sebenarnya adalah pengaruh langsung dengan kata lain motivasi berpengaruh terhadap penilaian kinerja karyawan PT. Telkom Yogyakarta tidak melalui prestasi kerja. Adapun saran dari penelitian ini adalah Meningkatkan pemberian motivasi karena terbukti berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Langkah yang dilakukan adalah dengan memberikan gaji atau bonus tambahan bagi yang bisa mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan serta memberikan kompensasi pelengkap berupa tunjangan kesehatan,asuransi, dan pesangon bagi karyawan yang loyal dan bisa mempertahankan prestasinya

Seorang pemimpin harus bisa membuat target yang bisa diukur,jangan membuat target yang sulit dicapai oleh seorang karyawan.cara membuat target: tulislah target yang hendak dicapai yang terdiri target jangka pendek,menengah,dan jangka panjang. Dengan memiliki target bearti seorang karyawan akan mengetahui sejauh mana seseorang bisa mencapai prestasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Bagi pemimpin yang belum mempunyai jiwa leadership diharapkan untuk selalu mengikuti pelatihan,seminar,dan membaca buku yang ada kaitannya untuk menumbuhkan jiwa leadership.

## KATA KENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, penulis panjatkan kehadiran Allah yang Maha Kuasa yang mana telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad S.A.W, beserta seluruh keluarga dan sahabat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak, Maka dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.H.Lukmono Hadi, M.S. sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan berupa nasehat, dan bersedia dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. Indro Herry, M.M.Si. sebagai dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Ida Susi Dewanti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan nasional “Veteran” Yogyakarta.
4. Bapak Sugeng Suwoto selaku JOM HR PT.Telkom Yogyakarta yang selalu membantu dengan sabar memberikan informasi yang penulis butuhkan.

5. Bapak Dr. Meilan Sugiarto,S.Sos,M.Si.Selaku Dosen Penguji Ahli I
6. Bapak Dr. Adi Soeprapto,S.Sos,M.Si.Selaku Dosen Penguji Ahli II
7. Kepada Papa Dan Mama Tercinta yang tak pernah lelah mendoakan dan memberikan kasih sayangnya dengan tulus.
8. Amor tercinta yang selalu sabar menanti,mensupport,dan mendoakan.
9. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik , UPN “Veteran” Yogyakarta.
10. Teman-Teman Jurusan Administrasi bisnis yang selalu memberikan masukan dan dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini dari masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun selalu penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan almamater tercinta.

**Yogyakarta, Agustus 2012**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|  | Hal. |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | ii   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....   | iii  |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....   | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | v    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | iv   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | ix   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | xiii |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....  | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | 7    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....   | 7    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....  | 8    |
| 1.5. Landasan Teori .....  | 9    |
| 1.6. Pengaruh Prestasi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Penilaian Kinerja ..... | 28   |
| 1.7. Penelitian Terdahulu .....  | 30   |
| 1.8. Kerangka Pemikiran .....  | 32   |
| 1.9. Hipotesis .....   | 33   |
| 1.10. Metodologi Penelitian .....  | 34   |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.11. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen-Instrumen Penelitian ..... | 42        |
| 1.12. Metode Analisis Data .....  | 43        |
| <b>BAB II. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....</b>                        | <b>49</b> |
| 2.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian PT. Telkom Indonesia, Tbk. ....       | 49        |
| 2.1.1. Sejarah Pendirian Perusahaan .....                                 | 49        |
| 2.1.2. Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia, Tbk .....                      | 53        |
| 2.1.3. Produk PT. Telkom Indonesia, Tbk. ....                             | 54        |
| <b>BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                | <b>55</b> |
| 3.1. Karakteristik Responden.....   | 56        |
| 3.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....                 | 58        |
| 3.3. Analisis Deskripsi .....   | 60        |
| 3.4. Analisis Kuantitatif .....   | 80        |
| 3.5. Pembahasan .....   | 85        |
| <b>BAB IV. PENUTUP .....</b>  | <b>89</b> |
| 4.1. Kesimpulan .....   | 89        |
| 4.2. Saran .....  | 90        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  | Hal |
|--|-----|
| Tabel 1.1. Omset (Penjualan) PT. Telkom Indonesia Yogyakarta Tahun 2007-2012..5        |     |
| Tabel 1.2. Jumlah Sampel .....   | 39  |
| Tabel 1.3. Interval Skala .....  | 43  |
| Tabel 3.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                       | 56  |
| Tabel 3.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                   | 57  |
| Tabel 3.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                        | 57  |
| Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Penelitian .....                     | 58  |
| Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Penelitian .....                     | 59  |
| Tabel 3.6. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 59  |
| Tabel 3.7. Saya memiliki ketelitian dalam bekerja.....                                 | 60  |
| Tabel 3.8. Saya memiliki kerapian dalam bekerja.....                                   | 60  |
| Tabel 3.9. Saya memiliki kecepatan penyelesaian pekerjaan .....                        | 61  |
| Tabel 3.10.Saya berusaha mencapai target atau hasil kerja .....                        | 61  |
| Tabel3.11.Saya memahami hal-hal yang berkaitan dengan tugas yang saya<br>lakukan ..... | 62  |
| Tabel 3.12. Saya memiliki kemampuan dalam menjalankan peraturan .....                  | 62  |
| Tabel 3.13. Saya memiliki kemampuan dalam menjalankan inisiatif disiplin.....          | 63  |
| Tabel 3.14. Saya menjaga kehadiran dan tidak pernah absensi .....                      | 63  |
| Tabel 3.15. Saya selalu menjalin kerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan .....         | 64  |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.16. Variabel Prestasi Kerja Karyawan .....   | 64 |
| Tabel 3.17. Saya berusaha keras untuk mencapai prestasi kerja .....  | 65 |
| Tabel 3.18. Saya menikmati tantangan yang sulit .....  | 66 |
| Tabel 3.19. Saya menikmati pencapaian tujuan hidup yang realistis .....  | 66 |
| Tabel 3.20. Saya puas apabila mampu menyelesaikan tugas-tugas yang sulit .....                                 | 67 |
| Tabel 3.21. Saya menikmati setiap persaingan .....   | 67 |
| Tabel 3.22. Saya menikmati setiap kemenangan.....  | 68 |
| Tabel 3.23. Saya menikmati setiap tugas Saya.....  | 68 |
| Tabel 3.24. Saya mempengaruhi orang lain untuk mencapai keinginan Saya .....                                   | 69 |
| Tabel 3.25.Selama bekerja berupaya untuk dapat mengendalikan hampir<br>semua hal yang ada disekitar Saya ..... | 69 |
| Tabel 3.25. Saya ingin bekerja dengan banyak orang .....   | 70 |
| Tabel 3.27.Saya cenderung membangun kerja sama dengan sesama<br>teman kerja .....                              | 70 |
| Tabel 3.28.Saya menikmati kerja lebih banyak dengan orang lain dari<br>pada bekerja sendiri.....               | 71 |
| Tabel 3.29.Variabel Motivasi .....   | 71 |
| Tabel 3.30.Dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang menjadi tanggung jawab<br>saya secara profesional ..... | 72 |
| Tabel 3.31. Memiliki pengetahuan yang cukup tentang kewajiban .....  | 73 |
| Tabel 3.32. Memiliki kesadaran yang cukup tentang kewajiban .....  | 73 |
| Tabel 3.33. Memiliki kemampuan berkomunikasi dengan orang lain .....   | 74 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.34. Memiliki kemampuan bekerjasama dengan orang lain .....                                   | 74 |
| Tabel 3.35. Memiliki sikap kerja yang menyenangkan .....   | 75 |
| Tabel 3.36. Saya berusaha konsentrasi pada tugas .....   | 75 |
| Tabel 3.37. Kreatif dalam menjalankan tugas/pekerjaan .....  | 76 |
| Tabel 3.38. Memiliki ketrampilan teknis untuk menyelesaikan pekerjaan.....                           | 76 |
| Tabel 3.39. Memiliki kemampuan dalam mengambil keputusan.....  | 77 |
| Tabel 3.40. Memiliki kemampuan mengarahkan karyawan untuk mencapai efisiensi<br>dan efektivitas..... | 77 |
| Tabel 3.41. Memiliki kemampuan membimbing karyawan untuk mencapai efisiensi<br>dan efektivitas.....  | 78 |
| Tabel 3.42. Memiliki kemampuan menyelesaikan tugas .....   | 78 |
| Tabel 3.43. Memiliki kemampuan dalam mengarahkan, memimpin tim kerjanya .....                        | 79 |
| Tabel 3.44. Variabel Penilaian Kerja Karyawan .....  | 79 |
| Tabel 3.45. Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov Smirnov Test</i> .....                         | 81 |
| Tabel 3.46. Hasil Uji Multikolinearitas dengan Metode VIF .....                                      | 82 |
| Tabel 3.47. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser</i> .....                                | 82 |
| Tabel 3.48. Hasil Regresi Linier Sederhana Metode OLS.....   | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Hal. |
|--|------|
| Gambar 1.1. Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja ..... | 10   |
| Gambar 1.2. Faktor Penilaian Individu Pegawai .....            | 18   |
| Gambar 1.3. Kerangka Penelitian .....                          | 32   |

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3. Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 4. Frekuensi Variabel

Lampiran 5. Regresi Linier Sederhana model Jalur

Lampiran 6. Uji Normalitas

Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser

Lampiran 8. Surat Telah Menyelesaikan Penelitian dari PT. Telkom

