

Komunikasi yang baik antara sesama anggota organisasi sangat dibutuhkan di dalam sebuah organisasi karena hal itu akan mempengaruhi kualitas kerja organisasi. Untuk itu, diperlukan adanya suatu pola komunikasi organisasi yang baik dan benar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi Humas Pemerintah Kota Palangka Raya beserta hambatan yang terjadi pada proses penerapannya. Penelitian ini menggunakan kerangka konsep komunikasi organisasi menurut Wiryanto sebagai dasar pemikiran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode tersebut digunakan untuk mendeskripsikan serta menganalisis pola komunikasi organisasi di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari sumber data primer dan sumber data sekunder di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara langsung serta dokumentasi, hal ini berguna untuk membantu penulis di dalam menganalisa pola komunikasi pada organisasi Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah. Hasil dari penelitian ini adalah menemukan berbagai pola atau bentuk komunikasi organisasi yang sedang diterapkan di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Pola komunikasi organisasi yang terjadi di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya terdiri dari komunikasi langsung dan tidak langsung. Bentuk dari komunikasi langsung itu berupa komunikasi formal dan informal, sedangkan bentuk komunikasi tidak langsungnya ditandai dengan adanya penggunaan media komunikasi. Pada penerapannya, keberhasilan komunikasi organisasi itu dipengaruhi oleh budaya organisasi dan berbagai hambatan komunikasi organisasi di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Paangka Raya.

Kata Kunci: Pola Komunikasi Organisasi, Humas, Pemerintah Kota Palangkaraya.