

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah salah satu faktor penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Tuntutan target pekerjaan tanpa dukungan dari kondisi kepribadian dapat mengakibatkan situasi stress kerja yang berlebihan pada pekerja yang akhirnya menimbulkan gangguan stress kerja yang akan berdampak pada kepuasan kerja. Menurut House (1981) dalam Deeter dan Ramsey (1997), seseorang memiliki dukungan sosial yang baik maka dia dapat meredam stress yang terjadi dalam pekerjaan mereka. Sehingga apabila seorang karyawan memiliki dukungan sosial yang tinggi maka akan mengelola stress kerja yang dihadapi dengan baik dan memandang stress kerja dengan cara yang berbeda sehingga dapat memberikan dampak yang positif terhadap karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada CV. G-AXIS International. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja dan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating. Sebagai variabel independen, yaitu stress kerja dan variabel dependennya adalah kepuasan kerja serta variabel moderatingnya adalah dukungan sosial. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana dan moderating.

Pada penelitian ini Stress kerja sebagai variabel independen dan kepuasan kerja sebagai variabel dependen serta dukungan sosial sebagai variabel moderating. Jumlah sampel yang ditetapkan pada penelitian ini sebanyak 45 responden. Hasil analisis Hipotesis 1 diketahui bahwa nilai t hitung sebesar -5,871 dengan tingkat signifikansi 0,000 jauh dibawah 0,05 sehingga hasil analisis tersebut dinyatakan signifikan bahwa variabel stress kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan, dan Hasil analisis Hipotesis 2 menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar 9,004 dengan tingkat signifikansi 0,000 jauh dibawah 0,05 sehingga analisis tersebut dinyatakan signifikan bahwa variabel interaksi antara hubungan stress kerja dengan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Stress Kerja, Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Work satisfaction is one of important factor to gaining optimum work result. Target demand of working without support from characteristic condition will result overload work stress to the worker that in the end will making work stress disruption that impacted to work satisfaction. According to House (1981) in Deeter and Ramsey (1997), someone who has better social support so he will also better to reducing stress that occurs in their work. So that if a worker who has a higher social support so he could better in managing work stress that experienced and looking work stress with different way that able to giving a positive impact to the worker.

This research was performed at CV. G-AXIS International. This research purpose is to understanding the impact of work stress to work satisfaction and to understanding the impact of work stress to work satisfaction with social support as moderating variable. As independent is work stress and dependent variable is work satisfaction and moderating variable is social support. The analysis that used is included validity test, reliability test, classic assumption test, simple regression and moderating analysis.

In this research, work stress as independent variable and work satisfaction as dependent variable and social support as moderating variable. The sample number that implemented in this research is 45 respondents. The hypothesis 1 analysis result is presenting that t calculation value as much as -5,871 with significant level 0,000 is far above 0,05 so this analysis result is stated significantly that work stress variable is negative impacted to work satisfaction of the worker, and the hypothesis 2 analysis result is presenting that t calculation value as much as 9,004 with significant level 0,000 is far above 0,05 so this analysis result is stated significantly that the interaction variable between the relationship work stress with social support is positive impacted to work satisfaction.

Keyword: work stress, social support, work satisfaction

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	I. 1
1.2. Perumusan Masalah	I. 3
1.3. Batasan Masalah dan Asumsi	I. 4
1.3.1. Batasan Masalah.....	I. 4
1.3.2. Asumsi	I. 4
1.4. Tujuan Penelitian	I. 4
1.5. Manfaat Penelitian	I. 4
1.6. Sistematika Penulisan	I. 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. kepuasan Kerja.....	II. 1
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	II. 1
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	II. 3

2.1.3. Aspek-aspek dalam Kepuasan Kerja	II. 6
2.2. Stress Kerja	II. 8
2.2.1. Pengertian Stress Kerja	II. 8
2.2.2. Penyebab Stress	II. 10
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress	II. 11
2.2.4. Gejala-gejala Stress	II. 14
2.2.5. Konsekuensi Stress	II. 15
2.2.6. Tindakan-tindakan untuk Mengurangi Stress	II. 16
2.3. Dukungan Sosial	II. 17
2.3.1. Pengertian Dukungan Sosial	II. 17
2.3.2. Sumber-sumber Dukungan Sosial	II. 18
2.4. Hubungan Stress Kerja dengan Kepuasan Kerja	II. 19
2.5. Hubungan Stress Kerja dengan Kepuasan Kerja Dimoderasi oleh Dukungan Sosial	II. 20
2.6. Pengujian Statistik	II. 21
2.6.1. Validitas dan Reliabilitas	II. 21
2.6.2. Uji Asumsi Klasik	II. 23
2.6.3. Analisis Regresi	II. 26
2.6.4. Analisis Regresi Variabel Moderating	II. 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian	III. 1
3.2. Variabel Penelitian	III. 1
3.3. Pengumpulan Data	III. 2
3.3.1. Sumber Data	III. 2
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	III. 3

3.3.3. Data yang Diperlukan	III. 4
3.4. Kerangka Penelitian	III. 4
3.5. Populasi dan Sampel	III. 5
3.6. Penyusunan Kuesioner.....	III. 6
3.7. Pengolahan Data	III. 8
3.8. Analisis Hasil	III. 12
3.9. Kesimpulan dan Saran	III. 12

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1. Pengumpulan Data	IV. 1
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	IV. 1
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan	IV. 1
4.2. Pengumpulan Data	IV. 3
4.3. Karakteristik Responden	IV. 3
4.4. Pengolahan Data.....	IV. 5
4.4.1. Penyusunan <i>Skala Likert</i>	IV. 5
4.4.2. Uji Kecukupan Data	IV. 6
4.4.3. Uji Validitas	IV. 7
4.4.4. Uji Reliabilitas	IV. 13
4.4.5. Uji Asumsi Klasik	IV. 15
4.4.5.1. Uji Multikolinearitas	IV. 15
4.4.5.2. Uji Normalitas	IV. 16
4.4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	IV. 18
4.4.6. Analisis Regresi Moderating	IV. 20
4.4.7. Pengujian Hipotesis.....	IV. 22
4.4.8. Pembahasan	IV. 23

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan V. 1
5.2. Saran V. 1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jumlah karyawan CV. G-AXIS Internasional	IV. 3
Tabel 4.2. Data responden berdasarkan jenis kelamin	IV. 4
Tabel 4.3. Data responden berdasarkan usia	IV. 4
Tabel 4.4. Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	IV. 5
Tabel 4.5. Nilai untuk pertanyaan dalam penyusunan <i>skala likert</i>	IV. 6
Tabel 4.6. Uji Validitas variabel stress kerja	IV. 8
Tabel 4.7. Hasil uji Validitas variabel stress kerja	IV. 9
Tabel 4.8. Uji Validitas variabel dukungan sosial	IV. 10
Tabel 4.9. Hasil uji Validitas variabel dukungan sosial	IV. 11
Tabel 4.10. Uji Validitas variabel kepuasan kerja	IV. 11
Tabel 4.11. Hasil uji Validitas variabel kepuasan kerja	IV. 12
Tabel 4.12. Hasil uji Reliabilitas variabel stress kerja	IV. 14
Tabel 4.13. Hasil uji Reliabilitas variabel dukungan sosial	IV. 14
Tabel 4.14. Hasil uji Reliabilitas variabel kepuasan kerja	IV. 15
Tabel 4.15. Hasil uji Multikolinearitas	IV. 16
Tabel 4.16. Hasil uji Normalitas	IV. 17
Tabel 4.17. Hasil uji Park	IV. 19
Tabel 4.18. Hasil nilai Koefisien Determinasi	IV. 20
Tabel 4.19. Hasil uji F	IV. 20
Tabel 4.20. Hasil uji t	IV. 21
Tabel 4.21. <i>Loading factor</i>	IV. 23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tingkat kepuasan kerja rata-rata menurut aspek kepuasan kerja...	II. 3
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian	III. 4
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. G-AXIS	IV. 2
Gambar 4.2. Hasil uji Normalitas	IV.17
Gambar 4.3. Hasil uji Heteroskedastisitas	IV.18