

**EFEKTIVITAS TEKNOLOGI SMS *BANKING* TERHADAP
KEPUASAN, KEMUDAHAN
DAN KENYAMANAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI
(STUDI PADA NASABAH BANK BRI DI YOGYAKARTA)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
Hendarti Tri S.M.
142090312**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2013**