

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Peneliatian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 CSF dalam program peningkatan kualitas	7
2.1.2 Hambatan pelaksanaan program peningkatan kualitas	10
2.1.3 Usaha kecil dan usaha menengah.....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3 Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Populasi	19
3.3 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.4 Prosedur Pengambilan Data	20
3.4.1 Jenis Data	20
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5 Operasional Variabel	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1 Karakteristik Responden.....	22
3.6.2 Uji <i>Factor Analysis</i>	22
3.6.3 Uji Beda <i>T-test</i>	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Penelitian	25
4.1.1 Karakteristik Responden	25
4.1.2 Analisis Faktor	26

4.1.3 Uji Beda <i>T-test</i>	32
4.3 Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden	26
Tabel 4.2 Hasil Nilai <i>Kaiser Meyer Olkin</i> (KMO)	27
Tabel 4.3 Hasil <i>Total Variance Explained</i>	28
Tabel 4.4 Hasil Pengelompokan Faktor Penghambat TQM	29
Tabel 4.5 Hasil <i>T-test</i> Faktor 1	33
Tabel 4.6 Hasil <i>T-test</i> Faktor 2	35
Tabel 4.7 Hasil <i>T-test</i> Faktor 3	37
Tabel 4.8 Hasil <i>T-test</i> Faktor 4	39
Tabel 4.9 Hasil <i>T-test</i> Faktor 5	41
Tabel 4.10 Hasil <i>T-test</i> Faktor 6	43
Tabel 4.11 Hasil <i>T-test</i> Faktor 7	45
Tabel 4.12 Hasil <i>T-test</i> Faktor 8	47
Tabel 4.13 Hasil <i>T-test</i> Faktor 9	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Nama-Nama Usaha Furnitur di Kabupaten Klaten.....	70
Lampiran 3 Data Rekapitulasi 80 Responden.....	74
Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 5 Hasil Analisis Faktor.....	81
Lampiran 6 Hasil Uji Beda <i>T-test</i>	89
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	99