

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PENGHAMBAT PELAKSANAAN PROGRAM
PENINGKATAN KUALITAS PADA USAHA KECIL DAN USAHA MENENGAH
FURNITUR DI KABUPATEN KLATEN**

RINI AGUSTINA WATI

141120196

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penghambat pelaksanaan program peningkatan kualitas pada usaha kecil dan usaha menengah furnitur. Penelitian ini di lakukan pada 80 usaha kecil dan usaha menengah Furnitur di Kabupaten Klaten. Teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah dengan kuesioner. Teknik analisis data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah analisis faktor dan uji beda *T-test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor penghambat program peningkatan kualitas meliputi: faktor sumber daya, faktor tekanan serikat pekerja, faktor manfaat tidak mengimbangi biaya, faktor komitmen dari manajemen puncak, faktor pemimpin tidak punya waktu untuk mendorong proses, faktor pelatihan manajemen puncak dalam manajemen kualitas, faktor tekanan dari pasar, faktor mengubah budaya perusahaan, dan faktor dukungan lembaga berorientasi. Selanjutnya, hasil uji beda menunjukkan pada faktor sumber daya, faktor pemimpin tidak punya waktu mendorong proses dan faktor tekanan dari pasar ada perbedaan antara usaha kecil dan usaha menengah.

Kata Kunci: *Total Quality Management (TQM)*, Faktor Penghambat.