

## ABSTRAKSI

Penelitian dilakukan pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang berlokasi di Jl. Yos Sudarso No. 9 Yogyakarta, Pengambilan Data dilakukan mulai bulan januari hingga bulan maret 2015. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh rekrutmen, pelatihan dan pengetahuan terhadap kinerja karyawan tidak tetap dan *outshorcing*. Metode pengolahan data dan analisis data menggunakan analisis deskriptif, kuantitatif dan regresi linier berganda.

Hasil analisis regresi linier berganda diketahui bahwa variabel rekrutmen, pelatihan dan pengetahuan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan tidak tetap dan *outshorcing* dengan koefisien determinasi sebesar 0,287, jadi hasil ini berarti bahwa pada saat ini rekrutmen, pelatihan dan pengetahuan dapat meningkatkan kinerja karyawan tidak tetap dan *outshorcing*. Hasil regresi rekrutmen diketahui 0,303 yang berarti jika karakteristik sesuai dengan kebutuhan perusahaan maka pelaksanaan rekrutmen karyawan akan meningkatkan kinerja. Hasil regresi pelatihan diketahui 0,202 yang berarti jika pelaksanaan pelatihan tenaga kerja efektif maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Hasil regresi pengetahuan diketahui sebesar 0,148 yang berarti jika pengetahuan calon karyawan meningkat maka akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : Rekrutmen, Pelatihan, Pengetahuan dan Kinerja karyawan