ABSTRAK

Persaingan dalam dunia bisnis real estate yang semakin ketat, menuntut tiap perusahaan untuk mempunyai keunggulan kompetitif dalam usaha bisnisnya. Salah satunya adalah dengan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. PT. Jaya Readymix merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang industri infrastruktur. Untuk meningkatkan kualitas produk ini, maka perlu adanya pengendalian kualitas produk tujuannya menghasilkan perubahan yang mengarah pada perbaikan kualitas produk itu sendiri. Jenis beton cor yang akan diteliti adalah beton cor tipe K225 dan variabel kualitasnya terdiri dari kuat tekan, kuat lentur dan kuat tarik.

Penelitian ini mengukur indeks kapabilitas proses multivariat beton cor dengan menggunakan metode rasio dua volume (MCpm), dimana hasil pengukuran MCpm dianalisis untuk mengetahui apakah proses telah berjalan dengan baik atau tidak. Langkah berikutnya setelah mendapat nilai indeks kemampuan proses adalah menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi hasil dari produksi beton cor tersebut.

Hasil dari pengukuran indeks kapabilitas proses multivariat kepada tiga kelompok berturut-turut adalah 0,23; 0,19 dan 0,08. Dari ketiga nilai kapabilitas proses yang didapat kurang dari satu sehingga dapat disimpulkan bahwa kemampuan proses beton cor tipe K225 belum dalam keadaan baik. Diharapkan PT. Jaya Readymix Yogyakarta dapat melakukan proses perbaikan dan peningkatan kualitas beton cor tipe K225 tersebut.

Kata Kunci: Multivariat, kapabilitas proses