

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kualitas.....	II-1
2.1.1 Pengertian kualitas	II-1
2.1.2 Pengertian pengendalian kualitas.....	II-2
2.1.3 Tujuan pengendalian kualitas	II-3
2.2 Produk Cacat.....	II-4
2.3 <i>Six Sigma</i>	II-4
2.4 Konsep <i>Six Sigma</i>	II-7
2.5 Uji Kecukupan Data	II-10
2.6 Metode DMAIC	II-11
2.6.1 <i>Define</i>	II-11
2.6.2 <i>Measure</i>	II-14
2.6.3 <i>Analyze</i>	II-19
2.6.4 <i>Improve</i>	II-27
2.6.5 <i>Control</i>	II-27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka Penelitian	III-3
3.4 Pengolahan data	III-4
3.5 Analisis Hasil.....	III-6
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-7

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2 Pengolahan Data.....	IV-5
4.2.1 Uji Kecukupan Data.....	IV-5
4.2.2 Tahap <i>Define</i>	IV-7
4.2.3 Tahap <i>Measure</i>	IV-9
4.2.4 Tahap <i>Analyze</i>	IV-16
4.2.5 Tahap <i>Improve</i>	IV-33
4.2.6 Tahap <i>Control</i>	IV-41
4.3 Analisis Hasil.....	IV-45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2