

## ABSTRAK

*Mili Production merupakan sebuah event organizer yang bergerak dalam bidang jasa. Masalah yang terjadi adalah saat banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan sedangkan tidak banyak waktu yang tersedia. Selain itu pekerjaan yang terus menerus dengan waktu istirahat yang tidak cukup membuat karyawan menjadi bosan dan tidak fokus dalam bekerja. Ini dapat menimbulkan beban mental bagi karyawan. Dari permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar beban kerja mental yang diterima oleh karyawan dan memberi usulan perbaikan untuk mengurangi besaran beban kerja mental yang diterima oleh karyawan.*

*Metode yang digunakan untuk mengetahui besaran beban kerja mental yang diterima adalah dengan menggunakan metode Subjective Workload Assessment Technique (SWAT). Metode SWAT merupakan salah satu metode pengukuran beban kerja secara subjektif yang langsung berdasarkan persepsi dari karyawan. Data yang diperlukan adalah data berupa hasil pengurutan 27 kartu kombinasi SWAT yang terdiri dari setiap dimensi waktu (T), usaha (E), stress (S) dan juga data hasil penilaian atau pemberian bobot dari aktivitas kerja yang dilakukan karyawan.*

*Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa karyawan 1 masuk dalam kategori beban kerja berat (overload), karyawan 2,3,5,7 masuk dalam kategori beban kerja menengah (medium load) dan karyawan 4, 6 masuk dalam kategori beban kerja ringan (lower load). Perhatian terhadap karyawan dan perbaikan fasilitas kerja perlu diperhatikan untuk menunjang produktifitas dari karyawan. Penelitian dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan metode lain sebagai pembanding.*

***Kata kunci:*** *Beban kerja mental, Subjective Workload Assessment Technique, SWAT*

## **ABSTRACT**

*Mili Production is an event organizer that move in the field of services. The problem that occurs is when the multitude of the work that must be completed while not much time available. In addition the work continuously without the breaks that just make employees become bored and not focus in work. This may lead to a mental workload for employees. From the problem, this research aims to know how big the workload that is received by the employees and give the proposed improvement to reduce the massive workload that is received by the employees.*

*The method used to know the scale of mental workload is Subjective Workload Assessment Technique namely with (SWAT). SWAT method is one method of measuring the work load is based on the direct subjective perception of employees. The required data is in the form of data sorting results 27 SWAT combination card which consists of every time dimension (T), effort (E), stress (S) and also assessment result data or giving the weight of the activity of the work of the employees.*

*Based on the results of research it is known that the employees 1 go in the category of heavy workload (overload), employees 2,3,5,7 entered in the category of workload medium (medium load) and employees 4, 6 entered in the category of the lower load. The attention of the employees and improvement of facilities is important to support the productivity of employees. Research can be further developed using other methods as comparison.*

**Keywords:** *mental workload, Subjective Workload Assessment Technique, SWAT*