

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-4
1.4 Asumsi Masalah	I-4
1.5 Tujuan Tugas Akhir	I-4
1.6 Manfaat Tugas Akhir	I-5
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Ergonomi	II-1
2.2 Beban Kerja.....	II-2
2.2.1 Definisi beban kerja	II-2
2.2.2 Beban kerja oleh faktor eksternal.....	II-4
2.2.3 Beban kerja oleh faktor internal	II-5
2.2.4 Beban kerja mental.....	II-6
2.2.5 Penilaian beban kerja mental	II-8
2.2.6 Faktor yang mempengaruhi beban kerja mental	II-8
2.3 <i>Subjective Workload Assessment Technique (SWAT)</i>	II-9
2.3.1 Beban waktu.....	II-13
2.3.2 Beban usaha mental	II-13
2.3.3 Beban tekanan psikologis.....	II-15
2.3.4 Model pengukuran konjoin	II-16
2.3.5 Tes aksioma.....	II-17
2.3.6 Independensi (<i>independence</i>).....	II-18
2.3.7 Independensi gabungan (<i>joint independence</i>).....	II-18
2.3.8 Penggagalan ganda.....	II-18
2.3.9 Penskalaan.....	II-19
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	II-19

BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Obyek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Langkah-langkah Pengolahan Data	III-2
3.4 Diagram Alir Penelitian	III-4
 BAB IV PENGOLAHAN DATA	 IV-1
4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.2 Pengolahan Data	IV-5
4.2.1 Pembuatan skala (<i>scale development</i>)	IV-5
4.2.2 Penilaian beban kerja (<i>event scoring</i>).....	IV-8
4.3 Analisis Hasil	IV-11
4.3.1 Analisis pengurutan kartu	IV-11
4.3.2 Penilaian koefisien kendall dan korelasi protipe spearman rank.....	IV-12
4.3.3 Analisis nilai kepentingan faktor dimensi.....	IV-13
4.4 Usulan Perbaikan Kinerja	IV-17
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN