

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Narendra Aji Pamasa  
NIM : 152100094  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap  
Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Peserta BPJS Ketenagakerjaan di  
Pedagang Pasar Beringharjo)

Telah diujikan dan dinyatakan lulus pada :

Hari/tanggal : Rabu, 23 Maret 2016

Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 28 Maret 2016

Mengetahui / Menyetujui  
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Sauptika Karcana, SS., M.Si.  
NPY. 2 7009 950017 1

Pembimbing I / Penguji I  
Humam Santosa Utomo, S.Sos., M.AB.  
NIP. 19710415 199103 1 001

Pembimbing II / Penguji II  
Dr. Meilan Sugiarto, M.Si  
NPY. 2 7005 96 0061 1

Penguji Ahli I  
Dr. Sigit Haryono, M.Si  
NPY. 2 7008 97 0156 1

Penguji Ahli II  
Dr. H Lukmono Hadi, M.S.  
NPY. 2 5510 95 0038 1