

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA

TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Pada Peserta BPJS Ketenagakerjaan di Pedagang Pasar Beringharjo

Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1)



Oleh :

Narendra Aji Pamasa

NIM : 152100094

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2016