

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Arip Prasetyo  
 NIM : 152120008  
 Jurusan : Administrasi Bisnis  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap  
 Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya terhadap Minat  
 Pembelian Ulang (Studi Pada Ayu Swalayan Pedan)

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 23 November 2016

Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

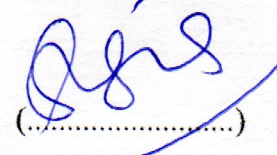
Yogyakarta, 15 Desember 2016

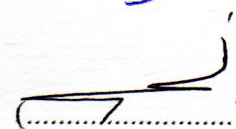


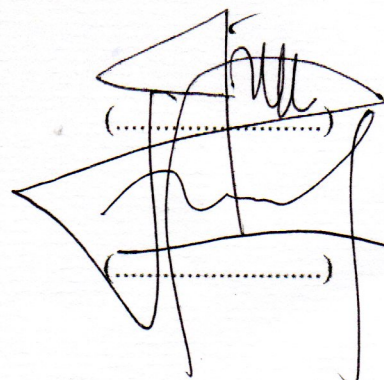
### Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I/ Penguji I  
 Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si  
 NIK. 2 7008 97 0156 1
2. Dosen Pembimbing II/ Penguji II  
 Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si  
 NIK. 2 7007 99 0219 1
3. Penguji Ahli I  
 Saaptika Kancana, S.S, M.Si  
 NIP. 2 7009 95 0017 1
4. Penguji Ahli II  
 Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si  
 NIP. 19640915 199403 1 001

### Tanda Tangan

  
 (.....)

  
 (.....)

  
 (.....)