

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A.    LatarBelakangMasalah .....	1
B.    RumusanMasalah.....	8
C.    TujuanPenelitian .....	8
D.    ManfaatPenelitian .....	9
BAB II    LANDASAN TEORI .....	10
A.    KepuasanKerja.....	10
B.    Motivasi .....	25
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
D.    KinerjaKaryawan.....	37
E.    PenelitianSebelumnya.....	43

	F. KerangkaPemikiran .....	44
	G. Hipotesis .....	45
BAB III	METODE PENELITIAN .....	46
	A. MetodePenelitian.....	46
	B. MetodePengumpulan Data .....	47
	C. Definisi dan Operasional Variabel .....	48
	D. Model Analisis .....	57
	1. Uji Instrumen Penelitian.....	57
	2. Analisis Respon Responden .....	60
	3. Analisis Jalur / <i>Path Analysis</i> .....	61
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	67
	A. Analisis Deskriptif.....	67
	1. Deskriptif Responden Penelitian .....	67
	2. Deskriptif Variabel Penelitian .....	70
	B. Analisis Kuantitatif.....	75
	1. Pengaruh Kepuasan Kerjadan Motivasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
	2. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap kinerja karyawan .....	77
	C. Pengujian Hipotesis .....	78
	D. Pembahasan .....	86

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
	A. Kesimpulan.....	91
	B. Saran .....	92
	DAFTAR PUSTAKA .....	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	58
Tabel 3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	68
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	69
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.5. Variabel Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 4.6. Variabel Motivasi .....	72
Tabel 4.7. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	73
Tabel 4.8. Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 4.9. Hasil Regresi Linier Berganda Model I .....	76
Tabel 4.10. Hasil Regresi Linier Berganda Model II .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Absensi Karyawan.....	6
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 3.1. Analisis Jalur / <i>Path Analysis</i> .....	62
Gambar 4.1. Hasil Analisis Jalur / <i>Path Analysis</i> .....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Frekuensi Tabel
- Lampiran 5. Analisis Regresi