

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
DIMEDIASI OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA  
KARYAWAN PAMELLA VII PURWOMARTANI  
YOGYAKARTA

**ABSTRAKSI**

CHYNTIA PRAMUDHI A.

NIM: 141100231

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan menganalisis pengaruh tidak langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Pamella VII Purwomartani Yogyakarta melalui *Organizational Citizenship Behavior*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Pamella VII Purwomartani Yogyakarta yang berjumlah 54 karyawan. Sedangkan metode pengambilan menggunakan metode sensus yaitu teknik pengambilan sampel dengan mengambil seluruh bagian populasi, sehingga total sampel penelitian ini adalah sebanyak 54 karyawan. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif, dan Analisis Kuantitatif dengan teknik Analisis Regresi Linier dan *Path Analysis*.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) terdapat pengaruh kepuasan kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja semakin tinggi pula kinerja karyawan. 2) terdapat pengaruh motivasi kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi motivasi kerja semakin tinggi pula kinerja karyawan. 3) terdapat pengaruh signifikan secara tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Pamella VII Purwomartani, Kalasan, Yogyakarta melalui *Organizational Citizenship Behavior* dan terdapat pengaruh signifikan secara tidak langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Pamella VII Purwomartani, Kalasan, Yogyakarta melalui *Organizational Citizenship Behavior*.

*Kata Kunci : kepuasan, motivasi kerja, Organizational Citizenship Behavior, kinerja*