DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
ABSTRAK xvi
ABSTRACT xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.4.1 Manfaat Teoritis 6
1.4.2 Manfaat Praktis 7
1.5 Kerangka Pemikiran dan Teori 8
1.5.1 Teori Konvensional dan Interaksional 8
1.5.2 Teori Interaksi Simbolik 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi Antarbudaya....12

2.2 Hubungan Komunikasi dan Budaya....14

2.3 Komunikasi Antarbuadaya yang Efektif 15

2.4 Hambatan Komunikasi Antarbudaya 16

2.5 Komunikasi Verbal dan Nonverbal 20

2.5.1 Komunikasi Verbal 21

2.5.2 Komunikasi Nonverbal 22

2.6 Komunikasi Interpersonal 22

2.7 Komunikasi Kelompok 26

2.8 Adaptasi Komunikasi Antarbudaya 28

2.9 Pola Komunikasi....30

2.9.1 Polaa Komunikasi Primer 31

2.9.2 Pola Komunikasi Sekunder....32

2.9.3 Pola Komunikasi Linear 33

2.9.4 Pola Komunikasi Sirkular....34

2.9.5 Pola Komunikasi Vertikal....36

2.10 Tinjauan Penelitian Terdahulu....38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian....42

3.2 Lokasi Penelitian....43

3.3 Obyek Penelitian....44

3.4 Sumber Data....44

3.5 Teknik Pengumpulan Data....45

3.5.1 Wawancara....46

3.5.2 Observasi.....46
3.5.3 Dokumentasi 47
3.6 Teknik Analisa Data 47
3.7 Keabsahan Data 48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum.....51
4.1.1 Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta 51
4.1.2 Anak Asuh Etnis Jawa, Papua, dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta 58
4.1.3 Deskripsi Subyek Penelitian 60
4.2 Hasil Penelitian 61
4.2.1 Komunikasi Verbal antara Anak Asuh Etnis Jawa, Papua, dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta 62
4.2.2 Komunikasi Nonverbal antara Anak Asuh Etnis Jawa, Papua, dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta 66
4.2.3 Pola Komunikasi Antarbudaya antara Anak Asuh Etnis Jawa, Papua, dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta 69
4.2.3.1 Pola Komunikasi Sirkular 69
4.2.3.2 Pola Komunikasi Linear.....72
4.2.4 Kefekifitasan Komunikasi Antarbudaya antara anak asuh etnis Jawa, Papua,dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta…74
4.2.5 Adaptasi Komunikasi Antarbudaya antara Anak Asuh Etnis Jawa, Papua dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta.....76
4.2.5.1 Adaptasi Bahasa Jawa Oleh Anak Asuh Etnis Papua dan NTT.....76
4.2.5.2 Adaptasi Bahasa Indonesia Oleh Anak Asuh Etnis Papua.....79
4.2.6 Hambatan-hambatan Komunikasi Antarbudaya antara Anak Asuh Etnis Jawa, Papua, dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta 81

4.2.6.1 Hambatan Bahasa (Linguistic) 82
4.2.6.2 Hambatan Persepsi (Perceptual) 84
4.2.6.3 Hambatan Motivasi (Motivational) 85
4.3 Pembahasan.....87
BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan 99
5.2 Saran 101
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel daftar anak asuh Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta, Maret 2016 55
Tabel 4.2. Tabel rekapitulasi anak asuh Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta, Maret 2016 58
Tabel 4.3. Tabel data informan 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pola Komunikasi Klasik Aristoteles 31

Gambar 2.2. Pola Komunikasi Sekunder oleh Harold D. Lasswell.....33

Gambar 2.3. Pola Komunikasi Linear oleh Shannon dan Weaver 33

Gambar 2.4. Pola Komunikasi Sirkular oleh Osgood dan Schramm.....35

Gambar 4.1. Model Komunikasi Antarbudaya Sirkular antara anak asuh etnis Jawa,Papua, dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta 90

Gambar 4.2. Model Komunikasi Vertikal antara pengasuh dan anak asuh etnis Jawa, Papua, dan NTT di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran Yogyakarta……92