

ABSTRAK

Short Message Service (SMS) merupakan salah satu fasilitas dari *Global System for Mobile Communications (GSM)* untuk mengirim dan menerima pesan dalam bentuk teks dari dan ke sebuah *handphone* yang mempermudah pemakainya untuk saling bertukar informasi. Saat ini bermunculan layanan-layanan yang menyediakan akses informasi melalui ponsel dengan menggunakan sms. Jenis informasi mulai dari berita politik, ekonomi, infotainment, pantauan lalu lintas sampai beberapa jenis pelayanan dan pengaduan. Selama ini *Loja de cafe Purwokerto* menggunakan pelayanan pesan dan antar (*delivery*) menggunakan layanan telepon, namun hal ini dirasa memberatkan konsumen sehingga perlunya dimunculkan alternatif layanan berbasis *sms gateway* yang lebih murah dan praktis.

Untuk mengkoneksikan komputer dengan perangkat seluler (*handphone*) memanfaatkan komponen *mobile FBUS (MFBUS)* melalui *port com 1*. Kabel data yang digunakan adalah kabel data serial. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan metode dokumentasi. Setelah data terkumpul kemudian dilakukan analisis terhadap objek-objek tersebut, dilanjutkan dengan pengembangan sistem yang meliputi spesifikasi kebutuhan, pemodelan proses, pemodelan data, dan penentuan format pesan (*parshing*). Metode pengembangan yang digunakan adalah *Waterfall*. Kemudian dilanjutkan dengan perancangan sistem yang meliputi perancangan basis data, menu, *form*, dan algoritma.

Penelitian ini akan membuat program aplikasi *sms gateway* untuk layanan informasi dan pemesanan. Permasalahan lebih difokuskan pada bagian membangun sistem yang mampu menerima dan mengolah pesan berupa sms kemudian memberikan konfirmasi kepada pengirim sesuai permintaan yang diinginkan pengirim secara otomatis berdasarkan format yang telah ditentukan sistem. Layanan yang di sediakan adalah informasi menu, informasi harga, informasi meja, dan pemesanan antar (*delivery*). *Software* untuk membuat aplikasi ini adalah *Microsoft visual basic 6.0* dan *Microsoft Access*.