

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TOM)
TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH (UKM)
(Studi pada UKM Produksi Bahan Bangunan
di Kecamatan Ngemplak, Sleman, DIY)**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Muhammad Faizal Nursin

141120103

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016