

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH (UKM)
(Studi pada UKM Produksi Bahan Bangunan
di Kecamatan Ngeplak, Sleman, DIY)**

MUHAMMAD FAIZAL NURSIN

141120103

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktek *total quality management* terhadap kinerja kualitas, praktek *total quality management* terhadap kinerja bisnis, dan praktik *total quality management* terhadap kinerja organisasi pada UKM produksi bahan bangunan di Kecamatan Ngeplak Sleman. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana. Variabel penelitian menggunakan independen variabel praktik *total quality management* dan dependen variabel kinerja kualitas, kinerja bisnis, dan kinerja organisasi. Hasil regresi sederhana menunjukkan bahwa total quality management berpengaruh signifikan terhadap kinerja kualitas, kinerja bisnis, kinerja organisasi.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM), kinerja kualitas, kinerja bisnis, kinerja organisasi.