

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Perancangan dan Pengembangan Produk	II-1
2.2 Tolok Ukur Produk yang Berhasil.....	II-2
2.3 Tahap dalam Merancang dan Mengembangkan Produk	II-3
2.4 Penentuan Biaya Pengembangan	II-5
2.5 Analisa Atribut Produk	II-6
2.5.1 Pembuatan kuesioner	II-6
2.5.2 Skala penilaian	II-7
2.5.3 Uji validitas	II-9
2.5.4 Uji reliabilitas	II-11
2.6 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	II-12
2.6.1 Pengenalan QFD	II-12
2.6.2 Manfaat QFD	II-13
2.6.3 <i>House of Quality</i> (HOQ)	II-14
2.6.4 Tahapan Implementasi QFD	II-19
2.7 Definisi Efisiensi	II-20
2.8 Dasar Teoritis Penelitian Terdahulu	II-21
2.9 Deskripsi Alat Pengering yang sudah ada	II-22
2.10 Tahapan dan Cara <i>Grooming</i> Kucing	II-24
2.11 Material yang digunakan	II-25
2.11.1 Material konstruksi alat	II-25
2.11.2 Material elemen pemanas	II-26
2.11.3 Blower keong	II-30
2.11.4 Kabel listrik	II-31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data.....	III-1

3.2.1 Metode pengumpulan data	III-1
3.2.2 Data yang diperlukan	III-2
3.3 Kerangka Penelitian	III-3
3.4 Langkah-langkah Perancangan	III-4

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1 Identifikasi Kebutuhan Konsumen	IV-1
4.1.3 Survei pendahuluan	IV-1
4.1.4 Survei lanjutan	IV-1
4.2 Pengolahan Data dan Perancangan Produk.....	IV-3
4.2.1 Pengolahan data kuesioner	IV-3
4.2.2 Perancangan dengan Pendekatan QFD	IV-4
4.3 Analisis Hasil Rancangan dan Validasi	IV-28
4.3.1 Analisis hasil rancangan alat <i>grooming</i> yang baru	IV-28
4.3.2 Analisis hasil validasi	IV-31
4.3.3 Analisis biaya rancangan alat pengering bulu kucing ..	IV-31
4.3.4 Analisis perbandingan alat pengering bulu kucing	IV-32
4.3.5 Analisis biaya operasional alat pengering bulu kucing	IV-33

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol dalam <i>Relationship Matriks</i>	II-18
Tabel 2.2	Simbol Derajat Pengaruh Teknis	II-18
Tabel 2.3	Tabel Karakteristik Elemen Pemanas	II-26
Tabel 4.1	Atribut dan Keinginan Operator <i>Grooming</i>	IV-3
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas	IV-4
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	IV-5
Tabel 4.4	Kebutuhan Konsumen	IV-6
Tabel 4.5	Hasil Tingkat Kepentingan Konsumen	IV-7
Tabel 4.6	<i>Technical Requirement</i> Alat pengering bulu kucing Desain Baru IV-7	
Tabel 4.7	Matriks Hub Keb Konsumen terhadap Karakteristik Teknik	IV-9
Tabel 4.8	Nilai Target	IV-10
Tabel 4.9	Hasil Matriks Korelasi Karakteristik Teknis	IV-11
Tabel 4.10	Jumlah Persepsi Kepuasan Responden	IV-12
Tabel 4.11	Pemberian Simbol Nilai Posisi	IV-13
Tabel 4.12	<i>Benchmarking</i> Atribut Alat pengering bulu kucing Desain Baru IV-14	
Tabel 4.13	Atribut Kebutuhan Proses	IV-16
Tabel 4.14	Matriks Hub Karakteristik Teknis terhadap Keb Proses	IV-16
Tabel 4.15	Nilai Target Hub Karakteristik Teknis dengan Keb Proses	IV-17
Tabel 4.16	Hasil Matriks Korelasi Kebutuhan Proses	IV-18
Tabel 4.17	<i>Benchmarking</i> Atribut Kebutuhan Proses	IV-18
Tabel 4.18	Atribut <i>Quality Procedures</i>	IV-20
Tabel 4.19	Matriks Hub Kebutuhan Proses dengan <i>Quality Procedures</i>	IV-21
Tabel 4.20	Nilai Target Hub Keb Proses terhadap <i>Quality Procedures</i>	IV-22
Tabel 4.21	Hasil Matriks Korelasi Prosedur Kualitas	IV-23
Tabel 4.22	<i>Benchmarking</i> Atribut Prosedur Kualitas	IV-23
Tabel 4.23	Sumber Komponen didapatkan	IV-27
Tabel 4.24	Harga Komponen-komponen yang digunakan	IV-32
Tabel 4.25	Biaya Jasa Pembuatan Alat pengering bulu kucing	IV-33
Tabel 4.26	Biaya Total Pembuatan Alat pengering bulu kucing	IV-33
Tabel 4.27	Perbandingan dengan Alat yang Sebelumnya	IV-34
Tabel 4.28	Perbandingan Alat yang sudah ada di <i>Petshop</i>	IV-34
Tabel 4.29	Waktu proses <i>hair dryer</i> per 1 kali <i>grooming</i>	IV-35

Tabel 4.30 Waktu proses alat lama per 1 kali <i>grooming</i>	IV-38
Tabel 4.31 Waktu proses alat baru per 1 kali <i>grooming</i>	IV-40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengembangan <i>Matriks House of Quality</i>	II-14
Gambar 2.2 <i>House of Quality</i> (HOQ)	II-15
Gambar 2.3 <i>Relation Matrix</i>	II-18
Gambar 2.4 Alat Pengering Sebelumnya	II-22
Gambar 2.5 BOM Alat pengering bulu kucing Sebelumnya	II-23
Gambar 2.6 <i>Flow Chart</i> Tahapan Proses <i>Grooming</i> Kucing	II-24
Gambar 2.7 <i>Blower</i> Keong	II-31
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	III-3
Gambar 3.2 Matriks Sementara HOQ 1	III-7
Gambar 3.3 Matriks Sementara HOQ 2	III-8
Gambar 3.4 Matriks Sementara HOQ 3	III-9
Gambar 4.1 Matriks HOQ 1	IV-15
Gambar 4.2 Matriks HOQ 2	IV-19
Gambar 4.3 Matriks HOQ 3	IV-24
Gambar 4.4 Komponen Penyusunan Alat pengering bulu kucing yang Baru IV-25	
Gambar 4.5 <i>Bill of Material</i> (BOM) Alat pengering bulu kucing yang Baru IV-26	
Gambar 4.6 OPC Perakitan Alat pengering bulu kucing	IV-28
Gambar 4.7 Alat pengering bulu kucing Desain Baru	IV-29