

## ABSTRAK

Rizky Permana: Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Januari 2017. Pengaruh *Job Insecurity*, *Job Satisfaction*, dan *Organizational Commitment* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bank Ina Perdana Cabang Yogyakarta – Solo – Semarang. Pembimbing I: Muafi dan oembimbing II: C Ambar Pujiharjanto

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh langsung *job insecurity* terhadap *turnover intention* dan pengaruh tidak langsung dengan mediasi variabel *job satisfaction* dan *organizational commitment* dalam hubungan *job insecurity* dan *turnover intention*. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 orang karyawan Bank Ina Perdana Cabang Yogyakarta – Solo – Semarang dengan menggunakan spesifikasi metode sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis berdasarkan *Structural Equational Model* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS)

Temuan penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan. Dari penelitian ini didapat juga hasil bahwa *job satisfaction* dan *organizational commitment* memediasi secara signifikan pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention*.

Implikasi terhadap temuan dalam penelitian ini adalah agar perusahaan terus mengadakan tindakan penanganan mengenai pentingnya *job insecurity* dalam pekerjaan bagi karyawan. Perlu lebih sering diadakan pelatihan untuk meningkatkan rasa percaya diri karyawan sehingga masing-masing karyawan yakin akan kemampuannya dalam bekerja. Melibatkan karyawan dalam membuat keputusan-keputusan akan membuat karyawan lebih merasa dirinya adalah bagian dari perusahaan. Selalu membuka kesempatan bagi karyawan untuk menunjukkan potensi yang dimiliki, menjaga hubungan yang baik dengan sesama karyawan dan atasan untuk menciptakan suasana lingkungan kerja yang kondusif.

Kata kunci : Bank Ina Perdana, *job insecurity*, *turnover intention*, *organizational commitment* dan *job satisfaction*