

## **ABSTRAK**

*Industri jasa pendidikan yang paling sering dijumpai adalah perguruan tinggi. Persaingan yang kompetitif antar perguruan tinggi menuntut lembaga pendidikan untuk lebih memperhatikan mutu pendidikan dan kelembagaan, serta meningkatkan segala aspek pelayanan yang dimiliki. Sehubungan dengan hal tersebut Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta (FTI UPNVY) melakukan evaluasi diri untuk peningkatan mutu akademik yang selanjutnya digunakan untuk menyusun Rencana Strategi periode 2012-2017.*

*Penyelesaian masalah dalam penelitian ini dilakukan dengan pendekatan analisis SWOT. Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian meliputi pengukuran kepuasan pelayanan akademik mahasiswa dengan kuesioner, penentuan faktor eksternal yang terdiri dari faktor peluang dan ancaman, penentuan faktor internal yang terdiri dari faktor kekuatan dan kelemahan yang mengacu pada Standar Akreditasi BAN PT, serta analisis dari usulan strategi yang dihasilkan dari analisis SWOT.*

*Usulan strategi yang dihasilkan dari analisis SWOT yaitu meningkatkan soft skills mahasiswa, mengikuti dinamika keilmuan, meningkatkan reputasi, meningkatkan peran alumni, meningkatkan efektifitas pembimbingan akademik, meningkatkan penelitian dan pengabdian masyarakat dosen, meningkatkan mutu praktikum, meningkatkan mutu dosen, memperpendek waktu kelulusan, meningkatkan efisien dan efektifitas pendidik, meningkatkan kegiatan akademik dosen, meningkatkan mutu lulusan, mengembangkan sistem informasi terintegrasi, meningkatkan penelitian dosen, meningkatkan efisiensi manajemen, meningkatkan peran alumni, memperpendek waktu studi, meningkatkan efisiensi dan efektifitas pembelajaran.*

***Kata kunci: mutu akademik, FTI UPNVY, analisis SWOT, BAN PT, rencana strategis.***

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-3
1.3 Batasan Masalah .....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>BAB II STUDI PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Jasa.....	II-1
2.2 Pengertian Mutu.....	II-2
2.3 Mutu Perguruan Tinggi.....	II-3
2.3.1 Definisi penjaminan mutu.....	II-4
2.3.2 Konsep penjaminan mutu .....	II-4
2.3.3 Tujuan penjaminan mutu .....	II-4
2.3.4 Strategi penjaminan mutu .....	II-5
2.3.5 Butir-butir mutu .....	II-6
2.4 Rencana Strategi .....	II-7
2.5 Strategi Manajemen .....	II-11

2.6	Analisa SWOT .....	II-13
2.6.1	Pengertian analisa SWOT .....	II-13
2.6.2	Kerangka konsep matriks SWOT .....	II-15
2.6.3	Strategi analisis dari matriks SWOT.....	II-16
2.6.4	Langkah-langkah membuat matrik SWOT .....	II-17
2.7	Analisis Statistik .....	II-21
2.7.1	Pengertian populasi dan sampel.....	II-21
2.7.2	Metode pengambilan sampel .....	II-22
2.7.3	Pengambilan sampel .....	II-26
2.7.4	Pengujian validitas dan reliabilitas dengan SPSS .....	II-27
2.8	Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi.....	II-28
2.8.1	Pengertian akreditasi .....	II-28
2.8.2	Deskripsi dan rincian standar mutu akreditasi BAN PT .....	II-30
2.8.3	Model akreditasi.....	II-38
2.9	Fakultas Teknologi Industri UPN "Veteran" Yogyakarta .....	II-43
2.9.1	Sejarah FTI UPNVY .....	II-43
2.9.2	Visi, Misi, dan Tujuan FTI UPNVY .....	II-44

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	III-1
3.2	Pengumpulan Data .....	III-1
3.2.1	Pra penelitian .....	III-1
3.2.2	Data yang diperlukan .....	III-1
3.3	Pengolahan Data .....	III-3
3.4	Analisis Hasil .....	III-4
3.5	Kerangka Penelitian .....	III-5

### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL**

4.1	Pengumpulan Data .....	IV-1
4.2	Pengolahan Data .....	IV-15
4.2.1	Melakukan uji validitas dan uji reliabilitas kuesioner .....	IV-15
4.2.2	Penentuan strategi .....	IV-17
4.3	Analisis Hasil .....	IV-33
4.3.1	Strategi SO .....	IV-40
4.3.2	Strategi WO .....	IV-49
4.3.3	Srategi ST.....	IV-55

4.3.4	Strategi WT .....	IV-57
-------	-------------------	-------

## **BAB V KESIMPULAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.2	Saran .....	V-2

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Penjaminan mutu pendidikan tinggi secara internal dan eksternal	II-5
Gambar 2.2 Karakteristik sistem perencanaan strategi .....	II-9
Gambar 2.3 Kerangka strategi formulasi .....	II-12
Gambar 2.4 Pengelompokan faktor matriks SWOT .....	II-14
Gambar 2.5 Kerangka matriks SWOT-4K .....	II-15
Gambar 2.6 Diagram analisis SWOT .....	II-16
Gambar 2.7 Diagram matrik SWOT .....	II-21
Gambar 2.8 Model akreditasi program studi .....	II-41
Gambar 3.1 Kerangka penelitian .....	III-7
Gambar 4.1 Skor terbobot faktor eksternal .....	IV-38
Gambar 4.1 Skor terbobot faktor internal .....	IV-39

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 2.1 Penentuan jumlah sampel .....	II-27
Tabel 4.1 Jumlah mahasiswa aktif FTI UPNVY .....	IV-1
Tabel 4.1a Jumlah sampel tiap prodi .....	IV-2
Tabel 4.1b Jumlah sampel per prodi per angkatan .....	IV-3
Tabel 4.2 Tingkat kepuasan pelayanan akademik FTI UPNVY .....	IV-6
Tabel 4.3 Bobot faktor-faktor eksternal.....	IV-7
Tabel 4.4 <i>Rating</i> faktor-faktor eksternal.....	IV-8
Tabel 4.5 Jumlah seluruh mahasiswa reguler FTI UPNVY (5 tahun).....	IV-9
Tabel 4.6 IPK rata-rata .....	IV-9
Tabel 4.7 Prestasi akademik mahasiswa FTI UPNVY .....	IV-9
Tabel 4.8 Lama masa studi .....	IV-11
Tabel 4.9 Jumlah mahasiswa reguler per angkatan (7 tahun).....	IV-11
Tabel 4.10 Profil masa tunggu kerja pertama.....	IV-11
Tabel 4.11 Profil kesesuaian bidang kerja dengan bidang studi.....	IV-11
Tabel 4.12 Jumlah dosen FTI UPNVY .....	IV-12
Tabel 4.13 Dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai kompetensi Prodi ..	IV-12
Tabel 4.14 Jabatan dosen yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi Prodi .....	IV-12
Tabel 4.15 Dosen yang memiliki Sertifikasi Pendidik Profesional .....	IV-12
Tabel 4.16 Beban dosen tetap per semester yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi Prodi.....	IV-13
Tabel 4.17 Jumlah kehadiran dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi Prodi.....	IV-13
Tabel 4.18 Jumlah kehadiran dosen tidak tetap pada Prodi.....	IV-13
Tabel 4.19 Dosen pembimbing akademik .....	IV-14

Tabel 4.20	Dosen pembimbing tugas akhir .....	IV-14
Tabel 4.21	Jumlah penelitian, pengabdian masyarakat, dan publikasi per dosen FTI UPNVY .....	IV-14
Tabel 4.22	Keterlibatan mahasiswa yang melakukan tugas akhir dalam penelitian dosen .....	IV-15
Tabel 4.23	Hasil uji validitas kuesioner pelayanan akademik mahasiswa .....	IV-16
Tabel 4.24	Matrik EFAS .....	IV-19
Tabel 4.25	<i>Rating</i> Faktor internal (hasil perhitungan) .....	IV-28
Tabel 4.26	Matrik IFAS.....	IV-30
Tabel 4.27	Matrik SWOT .....	IV-32
Tabel 4.28	Prioritas skor terbobot faktor kekuatan .....	IV-34
Tabel 4.29.	Prioritas skor terbobot faktor kelemahan.....	IV-35
Tabel 4.30	Prioritas skor terbobot faktor peluang .....	IV-36
Tabel 4.31	Prioritas skor terbobot faktor ancaman.....	IV-37
Tabel 4.32	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan <i>soft skills</i> mahasiswa .....	IV-40
Tabel 4.33	Faktor-faktor SO yang dapat mengikuti dinamika keilmuan .....	IV-41
Tabel 4.34	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan reputasi .....	IV-42
Tabel 4.35	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan peran alumni .....	IV-43
Tabel 4.36	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan efektifitas pembimbing kademik .....	IV-45
Tabel 4.37	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan mutu dosen.....	IV-46
Tabel 4.38	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan penelitian dosen dan pengabdian masyarakat .....	IV-47
Tabel 4.39	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan mutu praktikum.....	IV-48
Tabel 4.40	Faktor-faktor WO yang dapat meningkatkan mutu dosen.....	IV-49
Tabel 4.41	Faktor-faktor WO yang dapat memperpendek waktu kelulusan ..	IV-50
Tabel 4.42	Faktor-faktor WO yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas	

pendidik.....	IV-52
Tabel 4.43 Faktor-faktor WO yang dapat meningkatkan kegiatan akademik dosen .....	IV-54
Tabel 4.44 Faktor-faktor WT yang dapat memperendah waktu studi .....	IV-58
Tabel 4.45 Faktor-faktor WT yang dapat meningkatkan mutu dosen .....	IV-59
Tabel 4.46 Faktor-faktor WT yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pembelajaran .....	IV-61