

## ABSTRAK

Dalam perkembangan teknologi sekarang ini, penjualan produk sudah sangat modern dengan berbagai jenis yang berbeda-beda, cara penjualan dalam produk sophie paris ini masih dengan cara melihat katalog, cara mendapatkan katalog ini bisa mendaftar menjadi member maka akan dikasih katalog, apabila tidak menjadi memberpun dapat membeli katalog ini dengan datang ke sophie paris. Dalam pembelianya tidak seperti pada toko umumnya namun harus pesan terlebih dahulu sesuai dengan barang yang ada dalam katalog tersebut. Karena terlalu banyak permintaan pelanggan terhadap produk yang dijual, terkadang pihak sophie paris mengalami kesulitan dalam menghadapinya. Untuk mengatasi hal tersebut maka diperlukan upaya peningkatan pelayanan agar lebih mudah melakukan pemesanan produk yang diinginkan kapanpun dan dimanapun. Dengan timbulnya permasalahan tersebut maka dibuat suatu sistem pemesanan barang dan transaksi penjualan sophie paris berbasis web dan sms content provider. Dengan adanya sistem ini pelanggan dapat lebih mudah memesan produk cukup dengan website dan tidak bersusah payah datang ke sophie paris.

Pengumpulan data pelanggan dilakukan dengan survey langsung ke sophie paris. Metodologi yang digunakan yaitu waterfall (siklus air terjun). Perangkat lunak yang digunakan untuk mengimplementasikan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, penyimpanan basis data menggunakan MySQL dan SMS Content Provider yang digunakan adalah Gammu.

Hasil akhir dari pembangunan sistem ini adalah sebuah sistem informasi pemesanan barang dan transaksi penjualan produk sophie paris berbasis web dan sms *content provider* yang memiliki website dan format sms untuk pengecekan pemesanan, pengecekan barang dikirim atau belum, info barang baru atau pemberitahuan penerbitan katalog, dan komplain, maka server akan secara otomatis mereplay setiap sms yang dikirimkan oleh pelanggan. Server dapat memilih cara pengiriman informasi kesemua pelanggan.