

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Peneliatian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Implementasi <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	8
2. Prinsip-prinsip dan Manfaat <i>Total Quality Management</i> .....	18
3. Lingkup <i>Total Quality Management</i> .....	19
4. Tujuan Implementasi <i>Total Quality Management</i> .....	20

5. Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	22
6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
B. Kerangka Pemikiran .....	25
C. Hipotesis Penelitian .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Metode Penelitian .....	29
1. Jenis Penelitian .....	29
2. Populasi dan Sampel .....	29
3. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan data .....	30
4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
a. Definisi Operasional .....	31
b. Pengukuran Variabel (Instrumen Penelitian) .....	33
B. Validitas dan Reliabilitas Instrumen-instrumen Penelitian .....	35
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas .....	38
C. Metode Analisis Data .....	37
1. Analisis Deskriptif .....	37
2. Analisis Kuantitatif .....	37
D. Pengujian Koefisien Regresi dengan Uji t .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Karakteristik Responden .....	41
B. Regresi Berganda.....	43
1. Variabel Penelitian .....	43

2. Hasil Regresi Berganda .....	47
3. Koefisien Determinasi .....	47
C. Pembahasan .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Interval Skala .....	34
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel .....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.2 Jabatan Responden .....	42
Tabel 4.3 Lama Usaha Responden .....	42
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Faktor Strategis.....	43
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Faktor Taktis.....	44
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Faktor Operasional .....	45
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Kinerja Operasional.....	46
Tabel 4.8. Hasil Regresi Berganda .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Nama-Nama Gerabah di Kabupaten Bayat Klaten.....	59
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban 30 Responden.....	67
Lampiran 4 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	69
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban 53 Responden .....	74
Lampiran 6 Frekuensi Karakteristik Responden .....	78
Lampiran 7 Frekuensi Variabel .....	79
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi .....	85
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian .....	87