

**PENGARUH FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN IMPLEMENTASI
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PADA UKM GERABAH DI KECAMATAN BAYAT
KLATEN**

SUSICA TRI WIJAYANTI

141120215

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penentu keberhasilan implementasi *total quality management (tqm)* terhadap kinerja operasional. Penelitian ini dilakukan pada 53 UKM Gerabah di Kecamatan Bayat Klaten. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Variabel penelitian: faktor strategis, faktor taktis, faktor operasional dan kinerja operasional. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa faktor strategis, faktor taktis, dan faktor operasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional.

Kata Kunci : Implementasi *Total Quality Management (TQM)*, Kinerja Operasional.