

**PENGARUH FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN  
IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA UKM GERABAH  
DI KECAMATAN BAYAT KLATEN**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**SUSICA TRI WIJAYANTI**

**NIM. 141120215**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2016**