

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta Tahun 2012-2014  
Pelanggan Bioskop Empire XXI Yogyakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



Disusun oleh :

Ekky Dinar Krisparani

152120052

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN”  
YOGYAKARTA

2016

