

ABSTRAK

Mobil sekarang ini merupakan alat transportasi yang penting bagi masyarakat. Kegunaan mobil sendiri sekarang ini tidak untuk keperluan pribadi saja, melainkan digunakan untuk alat usaha seperti jasa taxi, travel dan persewaan. Dari bermacam – macam penggunaannya itu mobil sering mengalami kerusakan. Kerusakan ini dapat terjadi kapan saja dan dimana saja. Sejauh ini masyarakat kurang mengerti cara mengatasi kerusakan tersebut, mereka langsung memilih bengkel untuk mengatasinya, padahal kerusakan tersebut. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem pakar berbasis web untuk mendiagnosa kerusakan pada mobil. Pada skripsi ini telah dapat dibuat perangkat lunak untuk menyelesaikan masalah kerusakan mobil. Metode penelusuran yang digunakan dalam sistem ini adalah forward chaining dan menggunakan kaidah produksi untuk mendapatkan konklusinya. Sedangkan dalam pembuatannya menggunakan metode pengembangan sistem pakar. Perangkat lunak ini dibuat dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai databasenya. Hasil dari skripsi ini adalah sistem pakar berbasis web untuk mendiagnosa kerusakan mobil. Pada sistem terdapat dua user yaitu admin dan user umum. User umum hanya bisa menggunakan menu yang terbatas seperti konsultasi, user harus menjawab pertanyaan gejala oleh sistem sampai menghasilkan sebuah diagnosa dan solusinya, informasi yang berupa tips - tips dalam merawat mobil. Sedangkan admin bisa mengolah data seperti mengganti, menghapus, menambah data gejala, kerusakan, aturan maupun informasi dimana data tersebut merupakan data yang akan diakses oleh user. Sistem ini telah diuji dan dari hasil uji tersebut menyatakan sistem ini telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan.