

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING* DAN NILAI
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK BRI
CABANG PATI**

Disusun Oleh:

BAGUS BUDI PRAKOSO

NIM : 141110222

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal, 11 November 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I



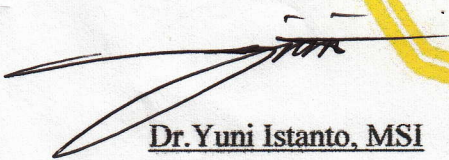
Dyah Sugandini, SE, M.Si.

Pembimbing II



Drs. Agus Sukarno, MSI

Penguji I



Dr. Yuni Istanto, MSI

Penguji II



Drs. R. Hendri Gusaptono, MM

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Ketua



Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si.

NIK. 2 7011 98 0187 1