

## ABSTRAK

Android merupakan OS Mobile Open Source yang tumbuh ditengah OS lainnya yang berkembang, Android juga menawarkan kekayaan isi dan keoptimalan yang berjalan pada perangkat hardware yang ada. Sejalan dengan itu, diperlukan pengetahuan mengenai Android yang cukup baik untuk mengantisipasi terjadinya kerusakan pada device ini, kerana permasalahan kerusakan Android merupakan masalah yang cukup kompleks. Ini dapat dimaklumi kerana banyak user (pengguna) yang kurang memiliki pengetahuan tentang Android. Permasalahan kerusakan Android secara garis besar dapat dibedakan menjadi dua kategori yaitu kerusakan perangkat lunak (software) dan kerusakan pada perangkat keras (hardware). Banyak sekali user yang mengeluarkan biaya tidak sedikit untuk memperbaiki kerusakan pada device Android, padahal kerusakan yang terjadi belum tentu rumit dan belum tentu tidak dapat diperbaiki. Oleh karena itu perlu dibuatnya suatu aplikasi yang dapat membantu memecahkan permasalahan ini. Aplikasi ini memanfaatkan teknologi sistem pakar yang berfungsi sebagai pengganti organisasi/seseorang yang ahli dibidangnya.

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode Waterfall (Siklus Air Terjun). Perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem pakar untuk mendeteksi kerusakan software dan hardware ini adalah PHP sebagai bahasa pemrogramannya, serta MySQL sebagai database server.

Sistem pakar untuk mendeteksi kerusakan software dan hardware ini digunakan oleh dua pengguna yaitu admin dan user. Sistem pakar ini berisi informasi tentang daftar kerusakan, konsultasi, dan informasi android, sehingga user dapat mengetahui jenis kerusakan yang terjadi pada device android yang dimiliki.