ABSTRAK

CV Bakoel Corporation merupakan sebuah nama perusahan yang bergerak di bidang penyedia jasa layanan loket penjualan dan pembayaran berbasis *web based*. Beberapa layanan yang disediakan diantaranya PPOB (*Payment Poin Online Bank*) Nusantara dan Bakoel Tiket. Kedua aplikasi tersebut didalamnya menyediakan layanan penjualan tiket pesawat dan di penyimpanan data penjualan tiketnya berada dalam satu sistem utama. Namun ketika kedua aplikasi tersebut sedang mengalami kerusakan sistem atau sedang adanya *maintanance* maka member yang terdaftar akan melakukan permintaan reservasi tiket secara manual atau bisa di sebut dengan *issued* manual. Manual di sini supervisor akan melakukan pembelian tiket dengan menggunakan *website* maskapai dan data-data pembelian tiket ini masih menggunakan pencatatan di buku dan juga perhitungan keuntungan member dan biaya yang akan dibayar member masih melakukan bantuan kalkulator. CV Bakoel Corporation juga menyediakan fasilitas *refund* tiket atau disebut pengembalian uang ketika member ingin membatalkan penerbangannya. Pembatalan yang di lakukan oleh penumpang akan di kenakan biaya *refund* oleh maskapai dan di sini data-data refund dan juga perhitungan biaya potongan *refund* masih manual sehingga kurang effektif dan tidak optimal.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Waterfall* yang hanya meliputi tahap rekayasa sistem, analisis kebutuhan, perancangan, implementasi dan tahap pengujian. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai media penyimpanan data dan Dreamweaver yang digunakan sebagai *tool* untuk membangun aplikasi pengolahan data *issued* manual dan *refund* tiket pesawat.

Dalam Aplikasi Pengolahan Data *Issued* Manual dan *Refund* Tiket Tiket Pesawat CV Bakoel Corporation terdapat 3 *user* yaitu *supervisor*, *owner* dan admin. Aplikasi ini untuk mempermudah *supervisor* dan admin dalam pencatatan data *issued* manual dan proses *refund*, perhitungan keuntungan member dan harga tiket yang akan dibayar member, mempermudah untuk menghitung biaya *refund*, dan laporan data keuangan untuk *issued* manual dan laporan data untuk *refund* tiket.

Kata kunci : *issued manual, refund, tiket pesawat, aplikasi, MySQL*