

ABSTRAK

Skripsi merupakan salah satu syarat wajib di akhir masa akademik mahasiswa strata 1 yang mengalami dinamika dalam proses penyelesaiannya. Komunikasi interpersonal merupakan salah satu variabel penting antara mahasiswa dan dosen pembimbing yang menentukan efektivitas dalam proses pembimbingan skripsi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui deskripsi, faktor pendukung, dan hambatan komunikasi interpersonal mahasiswa dan dosen pembimbing dalam proses pembimbingan skripsi di dalam program studi ilmu komunikasi UPN Veteran Yogyakarta tahun 2015. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif studi deskriptif. Sumber data penelitian ini menggunakan metode wawancara. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode interaktif. Hasil penelitian ini menunjukkan proses terbentuknya komunikasi interpersonal terjadi melalui 6 langkah, yaitu: keinginan berkomunikasi, *encoding* oleh komunikator, pengirim pesan, penerima pesan, *decoding* oleh komunikan, dan umpan balik (*feedback*). Faktor pendukung terciptanya komunikasi interpersonal antara lain: kepribadian dan perilaku mahasiswa, kepribadian dan perilaku dosen, intensitas komunikasi, media komunikasi, dan materi dalam berkomunikasi. Hambatan internal mahasiswa dalam komunikasi interpersonal antara lain: takut dan canggung bertemu dosen pembimbing, cemas dan takut jika skripsi banyak kesalahan, dan godaan untuk ingin mencari hiburan. Sedangkan hambatan eksternal antara lain: perombakan judul dan isi skripsi yang telah berjalan, dosen yang tergantung suasana hati (*moody*), tertunda jadwal bimbingan karena dosen berhalangan sebab; rapat, belum mengoreksi skripsi, melanjutkan studi, ibadah, keluar kota, dan kesibukan lainnya.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, mahasiswa, dosen pembimbing.

ABSTRACT

Thesis is a obligation requirement at the end of the academic term undergraduates one who experienced the dynamics in the process of completion. Interpersonal communication is one of the important variables between students and supervisor who determine its effectiveness in guardianship thesis. The purpose of this study was to determine the descriptions, supporting factors and barriers to interpersonal communication students and lecturers in the guardianship of the thesis in communication science courses UPN Veteran Yogyakarta 2015. This study was a descriptive qualitative research studies. The data source of this research using interview. Analysis of the data in this study using interactive methods. The results of this study indicate the formation process of interpersonal communication occurs through six steps, namely: the desire to communicate, encoding by the communicator, the message sender, recipients, decoding by the communicant, and feedback. Factors supporting the creation of interpersonal communication, among others: the personality and behavior of students, personality and behavior of the lecturer, the intensity of communication, media communication, and communication materials. The internal resistance of students in interpersonal communication, among others: fear and awkward meet lecturers, anxiety and fear that if the thesis a lot of mistakes, and the temptation to want to seek entertainment. While external barriers include: reform of the title and content of the thesis that has been running, the lecturer who depend mood, delayed schedule prevented because guidance for lecturers; meeting, not correcting thesis, continuous study, worship, out of town, and other busyness.

Keywords: *interpersonal communications, student, supervisor.*