

MOTTO

Nilai Prestasi adalah keseluruhan pribadi yang cerdas dan beretika

-Unkwon-

Dont wait until tomorrow because that`s still a mystery

-Unkwon-

Niat dan Semangat adalah Kunci Kesuksesan

-Penulis-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih Ya Allah telah membawaku sampai ke titik ini, atas berkat dan rahmatmu aku mampu untuk semua ini. Karya ilmiah ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan yang sangat besar baik dukungan moral dan moril. Juga untuk kampus tercinta UPN “Veteran” Yogyakarta beserta semua orang-orang penting yang berada didalamnya, diantaranya untuk Rektor dan Wakil Rektor beserta jajarannya, serta Dekan dan Wakil Dekan FISIP beserta jajarannya, dan juga Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, staf tata usaha, beserta jajaran dosen Jurusan Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta terkhusus untuk pembimbing skripsi ini yaitu Bapak Dr. Adi Soeprapto, S.Sos, M.Si. dan Didik Indarwanta, MAB. Terimakasih kepada semua teman-teman Jurusan Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta yang memberikan dukungan selama berjalannya proses penelitian ini. Terimakasih untuk kalian semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

ABSTRAKSI

Febrina Mustika Dany Putri, Nomor Induk Mahasiswa 152120072, Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian Pengaruh Kompetensi Karyawan, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Wijaya Karya Nganjuk). Dosen Pembimbing I: Dr. Adi Soeprpto, S.Sos, M.Si. dan Dosen Pembimbing II: Didik Inadarwanta, MAB.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kompetensi Karyawan, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian ini adalah eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling dengan ukuran sampel sebanyak 46 responden yang terdiri Karyawan bagian Office di PT. Wijaya Karya Nganjuk dengan asumsi kinerja karyawan dapat dipengaruhi dari variabel-variabel tersebut. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis Regresi Linear Berganda

Hasil dari penelitian ini adalah Variabel Kompetensi karyawan terdapat tidak secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 1,187, Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 0,371 serta terdapat pengaruh signifikan variabel Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi sebesar 3,668.

Kata Kunci: *Kompetensi Karyawan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kesesuaian Tugas Teknologi Informsasi, Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Karyawan, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Kinerja Karyawan(Studi pada Karyawan PT. Wijaya Karya Nganjuk)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada FISIP UPN”Veteran”Yogyakarta.

Pada penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, baik aspek kualitas dan kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan kepada keterbatasan yang dimiliki penulis.

Pada penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Alm. Ayah Suanda dan Ibu Henny serta Adik penulis yaitu Milenia Putri A. yang selalu memberikan semangat dan percaya akan kemampuan penulis.
2. Dr. Adi Soeprpto, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan semangat dan memberikan masukan-masukan untuk kebaikan skripsi ini dan memberikan pelajaran kesabaran dan tidak terburu-buru pada penulis.
3. Didik Indarwanta , MAB. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu mengenai bidang akademik permasalahan

skripsi ataupun non akademik diluar permasalahan skripsi. Walaupun intensitas bimbingannya sedikit tetapi memiliki kesan tersendiri bagi penulis.

4. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si. dan seluruh dosen Admnistrasi Bisnis yang mendukung penulis untuk sampai ketahap ini.
5. Regina, Ummamah, Pungki dan Tasya temen dari SMA, temen buat Curhat temen yang saling mentertawakan yang telah tetap mendukung penulis untuk dapat meyelesaikan skripsi di tahun ini.
6. Aditya Wijil Timur, Bayu Indra P., Ahmad Fajar, Denny Rahmanda, Ariestari Pradnyadewi, Varina Tiara A, Diva Zerlinda, Teman-teman VP 2012 , semua teman-teman jurusan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan support. Serta teman-teman KKN Berly, Mayo, Andi, Chandra, Yuda, Virgin, Endro, Eko, Ferra, Pakde Kris, Bude Santi, Yoga Yogi yang telah memberikan pengalaman seru dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi.

pihak yang telah tulus dan ikhlas membantu, mengarahkan dan mendoakan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 23 November 2016

Febrina Mustika Dany Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Landasan Teori	7
1.5.1 Definisi Kompetensi.....	8
1.5.2 Definisi Pemanfaatan	14
1.5.3 Definisi Kesesuaian	17
1.5.4 Definisi Kinerja Karyawan.....	18
1.6 Penelitian Terdahulu	24
1.7 Kerangka Pemikiran	29
1.8 Definisi Konsep dan Operasional	30
1.9 Hipotesis	32
1.10 Metode Penelitian	33
1.10.1 Tipe Penelitian.....	33
1.10.2 Alasan Pemilihan Lokasi.....	33
1.10.3 Populasi dan Sampel	34
1.10.4 Teknik Pengumpulan Data	34
1.10.5 Sample Frame.....	36
1.10.6 Teknik Sampling	37
1.10.7 Sumber Data.....	38
1.10.8 Metode Pengumpulan Data	38
1.10.9 Uji Validitas an Uji Reliabilitas	39
1.10.10 Analisis Deskriptif.....	42
1.10.11 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
1.10.12 Uji Hipotesis.....	44
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	50
2.3 Budaya Organisasi	51
2.4 Susunan Organisasi	52

2.5 Anak Perusahaan	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
3.1 Profil dan Karakteristik Responden.....	63
3.1.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
3.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
3.1.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
3.1.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	67
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68
3.2.1 Hasil Uji Validitas	68
3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	70
3.3 Analisis Deskriptif	73
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	74
3.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan.....	80
3.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kesesuaian	84
3.3.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	91
3.4 Uji Asumsi Klasik	98
3.4.1 Uji Normalitas	99
3.4.2 Uji Multikolonieritas	100
3.4.3 Uji Heteroskedastisitas	100
3.5 Uji Regresi Linear Berganda	101
3.6 Uji Hipotesis	104
3.7 Pembahasan	108
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	111
4.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 1.3 Data Karyawan.....	37
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 3.6 Karyawan merasa senang apabila mengerjakan tugas yang menantang walaupun imbalannya tidak ada atau tidak besar	74
Tabel 3.7 Karyawan merasa percaya diri bila ditempatkan pada pekerjaan yang tidak sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.....	75
Tabel 3.8 Karyawan dapat Membangun hubungan kerja yang positif terhadap semua karyawan	76
Tabel 3.9 Karyawan menguasai aplikasi yang terdapat dikomputer dengan baik ..	73
Tabel 3.10 Karyawan mampu mengoperasikan lebih dari satu alat teknologi	78
Tabel 3.11 Distribusi Jawaban Responden Kompetensi.....	79
Tabel 3.12 Intesitas Pengguna komputer yang berhubungan pekerjaan dalam satu hari lebih dari 3 jam.....	80
Tabel 3.13 Frekuensi dari pemakaian komputer yang beberapa kali dalam satu hari	81
Tabel 3.14 Banyaknya jumlah aplikasi dan software yang digunakan yaitu lebih dari 3 aplikasi/software.....	82
Tabel 3.15 Distribusi jawaban responden Pemanfaatan Teknologi.....	83
Tabel 3.16 Data yang ada diperusahaan telah sesuai dengan kebutuhan penyelesaian tugas karyawan	84
Tabel 3.17 Ketersediaan data perusahaan yang mudah diperoleh	85
Tabel 3.18 Karyawan Memiliki otoritas untuk mengakses data perusahaan	84
Tabel 3.19 Karyawan dapat menggabungkan data dari sumber yang berbeda dari perusahaan	87
Tabel 3.20 Penggunaan komputer di tempat kerja memudahkan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan	87
Tabel 3.21 Penggunaan komputer ditempat kerja saya memudahkan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan	88
Tabel 3.22 Penggunaan teknologi dapat membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	89
Tabel 3.23 Distribusi Jawaban responden kesesuaian tugas.....	90
Tabel 3.24 Karyawan Mampu mengerjakan tugas tanpa ada kesalahan.....	91
Tabel 3.25 Tingkat Pencapaian volume kerja yang karyawan hasilkan telah sesuai dengan ketentuan perusahaan	92
Tabel 3.26 Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu	93
Tabel 3.27 Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan menggunakan sumber daya organisasi.....	94

Tabel 3.29 Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa harus selalu diawasi pimpinan	95
Tabel 3.30 Karyawan memiliki hubungan baik dengan sesama rekan kerja dalam proses penyelesaian kerja	96
Tabel 3.31 Distribusi jawaban responden kinerja karyawan	97
Tabel 3.32 Uji Multikolonieritas	100
Tabel 3.33 Ringkasan Hasil Regresi	102
Tabel 3.34 Hasil uji T	105
Tabel 3.35 Hasil uji F	107
Tabel 3.36 Koefisien Determinasi	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 1.4 Hipotesis.....	32
Gambar 1.3 Model Penelitian.....	38
Gambar 3.1 Uji normalitas.....	99
Gambar 3.2 Diagram Scatterplot.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner
Uji Validitas
Uji Reliabilitas
Uji Normalitas
Uji Multikolinieritas
Uji Heterokedastisitas
Analisis Regresi Linear Berganda