

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran.....	40
D. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Objek Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel	42

D. Besaran Sampel.....	43
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
F. Jenis Data	44
G. Metode Pengumpulan Data.....	44
H. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
I. Skala Pengukuran Variabel.....	48
J. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
K. Metode Analisis Data.....	53
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 57
A. Analisis Deskriptif	57
B. Analisis Kuantitatif	65
C. Pembahasan.....	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	76
 DAFTAR PUSTAKA	 78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Interval Penilaian Jawaban Responden.....	49
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Privasi	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Keamanan.....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan.....	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Pembelian Ulang <i>Online</i>	52
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Transaksi OLX	60
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Privasi	61
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Keamanan	62
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepercayaan.....	63
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan.....	64
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Pembelian Ulang <i>Online</i>	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.12 Variabel Dominan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner.....	82
Lampiran Data 30 Responden.....	87
Lampiran Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran Data Karakter Responden.....	99
Lampiran Data 110 Responden.....	103
Lampiran Lampiran Uji / Analisis Deskriptif (Karakteristik Responden Dan variabel).....	110
Lampiran Hasil Regresi Linier Berganda.....	116