HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG *ONLINE* DI OLX.COM

Disusun oleh:

RICKINA PAGAWAK NIM: 141120107

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 9 Desember 2016 Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketun Penguji/ Pembimbing I

Penguji I

Surpiko Hapsoro Darbito, SE., M.Si

Danang Yudhiantoro, SE,, M.Si

Penguji/

Pembimbing II

Penguji II

Ign. Agus Survono, Drs., MM

Sri Harjanti, SE., M.Si

Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta Fakultas Ekonomi Bisnis

Program Studi Manajemen

Koordinator

Hasa Nurrohim, K.P, SE., M.Si

NIK. 2 7011 980187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG ONLINE DI OLX.COM

Dan dimajukan untuk diuji pada hari Jumat, 9 Desember 2016 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bantuk rangkaian atau symbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

> Yogyakarta, 9 Desember 2016 Yang memberi pernyutuan

Rickina Pagawak 141120107

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Surpiko Hansoro Darpito, SE., M.Si Saksi 3. Sebagai Penguji I

Ign. Agus Suryeno, Drs., MM Saksi 4. Sebagai Penguji II

Danang Yudhiantoro, SE., M.Si

Sri Harjanti, SE., M.Si