

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti atas Efektivitas Teknologi SMS Banking terhadap Kepuasan, Kemudahan, dan Kenyamanan nasabah dalam bertransaksi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap Bank BRI khususnya agar dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat dan mudah bagi para naabahnya. Objek dari penelitian ini adalah nasabah Bank BRI yang telah mengaplikasikan layanan SMS banking. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer, dan pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner secara langsung dengan metode Convenience Sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Teknologi SMS Banking terhadap Kepuasan, Kemudahan, dan Kenyamanan nasabah dalam bertransaksi berpengaruh terhadap nasabah dalam bertransaksi.

Kata Kunci: Efektivitas Teknologi SMS banking, Kepuasan, Kemudahan, dan Kenyamanan.