

ABSTRAK

Pengambilan Keputusan, merupakan salah satu faktor yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan. Cepat dan akurat adalah salah satu tolak ukur dari sebuah pengambilan keputusan dari permasalahan yang dihadapi. Terkadang suatu proses industri menjadi terhambat ketika sebuah keputusan yang harus diambil secara cepat dan akurat ternyata membutuhkan waktu yang lama, karena sulitnya mendapatkan, mengakses, dan menganalisis informasi yang didapat. PT Kawan Sejati Akurasi (PT KSA) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan *Mould (blow and Injection)* dan Tutup Botol (*Caps*). Dalam proses produksi PT KSA mengutamakan kepresisian dan keakurasian produk, tetapi ketika perusahaan menjalankan VISI dan MISInya permasalahan sering muncul selama proses produksi berlangsung, yaitu pada bagian produksi. Sebaik-baiknya sebuah sistem tidak mungkin “nol” kecacatan (*zero defect*), dan terkadang ditemukan banyaknya produk cacat. Untuk dapat mengetahui gejala dini penyebab kecacatan perlu dilaksanakannya sebuah pengendalian kualitas, akan tetapi faktanya perusahaan ini masih menggunakan cara konvensional baik dalam mengelola data-data produksi maupun dalam menganalisis dan mengolah data.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah perancangan sistem pendukung keputusan pengendalian kualitas sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan untuk mengendalikan kualitas produk perusahaan. Dalam menganalisis pengendalian kualitas produk ini digunakan metode peta kendali u, Histogram, dan *fishbone diagram*. Pembuatan aplikasi menggunakan Visual Basic 6.0, Microsoft Acces 2003 sebagai penyimpanan data.

Analisis hasil yang didapatkan setelah program diimplementasikan adalah dapat mengetahui dengan cepat gejala-gejala dini penyebab kecacatan, terlebih terhadap karyawan baru, aplikasi ini sangat membantu dalam menganalisis data historis perusahaan untuk belajar dan melaksanakan langkah-langkah perbaikan yang harus dilakukan, dan dapat mengetahui apakah produk yang dihasilkan perusahaan *capable* atau tidak *capable*. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan pada bulan Januari menggunakan program yang dibuat dan dibandingkan dengan hasil menggunakan sistem aktual/manual oleh perusahaan, didapatkan nilai prosentase yang sama yaitu 98% , dan program layak untuk digunakan.

Kata kunci: *Mould and Caps, Perancangan Decision Support System (DSS), Pengendalian Kualitas, Visual Basic, Mic. Acces.*

ABSTRACT

Decision-making, is one of the factors that must be owned by a company. Fast and accurate is one measure of a decision of the problems faced. Sometimes an industrial process being inhibited when a decision must be taken quickly and accurately it took a long time, because of the difficulty of finding, accessing, and analyzing the information obtained. PT Kawan Sejati Akurasi (PT KSA) is a company engaged in the manufacture of Mould (blow and injection) and Bottle Caps. In the production process PT KSA prioritizes precision and accuracy of products, but when a company runs its VISION and MISSION problems often arise during the production process takes place, which is on the production. At best a system may not be "zero" defects, and sometimes found of defects. To be able to determine the cause of the early symptoms of a disability need to implement the quality control, but the fact that these companies still use conventional methods of managing data production and analysis, and process data.

Based on the background of the problem, we need a decision support system design as a quality control tool in the decision to control the quality of the company's products. In analyzing this used product quality control method u control chart, histogram, and fishbone diagrams. Manufacturing applications using Visual Basic 6.0, Microsoft Access 2003 as a data storage.

Analysis of the results obtained after the program is implemented can find out quickly early symptoms cause of disability, especially for new employees, this app is very helpful in analyzing historical data company to learn and implement corrective measures that must be done, and can determine whether the product the resulting company capable or not capable. Based on the results of tests performed in January using a program created and compared with the results using actual system / manual by companies, the same percentage of the value obtained is 98%, and a decent program to use.

Keywords: Mould and Caps, Design Decision Support System (DSS), Quality Control, Visual Basic, Mic. Acces.