

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KINERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
AGEN *BRANCHLESS BANKING* PADA PT BANK MANDIRI
PERSERO, TBK CABANG DIPONEGORO YOGYAKARTA**

TESIS



Diajukan Oleh:
Reni Astuti
NPM. 241140011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2016**