

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja agen *branchless banking*, pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja agen *branchless banking*, pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja agen *branchless banking* dan pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja agen *branchless banking*.

Rancangan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Agen *Branchless Banking* yang berjumlah 250 agen sedangkan sampel yang digunakan adalah sebesar 154 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Analisis data menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian membuktikan Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, Gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kinerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja dan Gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh positif terhadap kinerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformational dan Transaksional, Kepuasan kerja, dan Kinerja