

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Hendri Kualif  
Nim : 152120022  
Jurusan Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas layanan jasa Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta, (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta).

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Selasa 25 Oktober 2016  
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 3 November 2016



- 1. Dosen Pembimbing I/Penguji I**  
Saupatika Kancana, S.S, M.Si  
NIK. 2 7009 950017 1
- 2. Dosen Pembimbing II/Penguji II**  
Suratna, MAB  
NIP. 19660205 199103 1 001
- 3. Penguji Ahli I**  
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si  
NIK. 2 7008 970156 1
- 4. Penguji Ahli II**  
Dr.H. Lukmono Hadi, MS  
NIK. 2 5510 95 0038 1

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)