

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN JASA
RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA YOGYAKARTA
(Studi Pada Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Queen latifa).**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (SI)

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS



Disusun oleh :

HENDRI MUALIF

152120022

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2016