

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja.....	10
a. Pengertian kinerja.....	10

b.	Indikator kinerja.....	12
c.	Metode penilaian kinerja.....	15
d.	Tujuan penilaian kinerja.....	18
2.	Kepribadian.....	19
a.	Pengertian kepribadian.....	19
b.	Indikator kepribadian.....	23
c.	Cara menentukan kepribadian.....	24
3.	Stres kerja.....	29
a.	Pengertian stres kerja.....	29
b.	Indikator stres kerja.....	30
c.	Penyebab stres kerja.....	30
d.	Pendekatan terhadap stres kerja.....	34
4.	Lingkungan kerja.....	37
a.	Pengertian lingkungan kerja.....	37
b.	Indikator lingkungan kerja.....	38
B.	Rerangka Pemikiran.....	51
C.	Hipotesis.....	52
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>		<b>54</b>
A.	Rancangan Penelitian.....	54
B.	Objek penelitian.....	54
C.	Populasi.....	54
D.	Sampel dan Teknik Sampling.....	55
E.	Jenis data penelitian.....	60

F. Prosedur Pengambilan Data.....	61
G. Klasifikasi variabel penelitian.....	61
H. Definisi operasional variabel.....	61
I. Teknik analisis data.....	71
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
A. Analisis Deskriptif.....	81
1. Karakteristik Responden.....	81
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	84
B. Analisis Kuantitatif.....	88
1. Hasil Regresi Linier Berganda.....	88
2. Pengujian Hipotesis.....	90
C. Pembahasan.....	94
<b>BAB V: SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan.....	97
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>