

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i> .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	18
1. <i>Servant Leadership</i> .....	18
2. Disiplin Kerja.....	27
3. Etos Kerja.....	31
4. Kinerja Karyawan .....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Hubungan Antar Variabel .....	40

1.	Hubungan Antara Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.	Hubungan Antara Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	40
3.	Hubungan Antara <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Disiplin Kerja .....	41
4.	Hubungan Antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	42
5.	Hubungan Antara Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Disiplin Kerja .....	42
D.	Kerangka Pemikiran.....	43
E.	Hipotesis.....	43

### BAB III : METODE PENELITIAN

A.	Metode Penelitian.....	45
B.	Obyek dan Waktu Penelitian.....	45
C.	Populasi .....	46
D.	Sampel dan Teknik Sensus.....	47
E.	Jenis Data Penelitian .....	47
1.	Data Primer .....	47
2.	Data Sekunder .....	48
F.	Prosedur Pengambilan Data .....	48
1.	Wawancara ( <i>Interview</i> ).....	48
2.	<i>Observasi</i> .....	48
3.	Kuesioner .....	48
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	49
1.	Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ).....	49
2.	Variabel Mediasi ( <i>Intervening</i> ).....	49
3.	Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ) .....	49
H.	Definisi Operasional Variabel.....	50
1.	<i>Servant Leadership</i> .....	50
2.	Etos Kerja.....	52
3.	Disiplin Kerja.....	53
4.	Kinerja Karyawan .....	54
I.	Skala Pengukuran Variabel .....	56
J.	Uji Instrumen .....	58
1.	Uji Validitas .....	58
2.	Uji Reliabilitas .....	62
K.	Teknik Analisis Data.....	63
1.	Analisis Deskriptif .....	63
2.	Analisis Kuantitatif .....	64
3.	Analisis Regresi Sederhana.....	64
4.	Analisis Jalur Path ( <i>Path Analysis</i> ).....	65

#### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	70
B. Hasil Analisis Data.....	73
1. Analisis Deskriptif Variabel penelitian.....	73
2. Analisis Data .....	79
3. Analisis Jalur.....	91
C. Pembahasan.....	96
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja.....	96
2. Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja.....	97
3. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja dimediasi oleh Disiplin Kerja.....	97
4. Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja dimediasi oleh Disiplin Kerja .....	98

#### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101

DAFTAR PUSTAKA .....	102
----------------------	-----

LAMPIRAN.....	105
---------------	-----

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	66
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	91

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar absensi izin karyawan .....	14
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4.4 Hasil Penilaian <i>Servant Leadership</i> .....	74
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Etos Kerja.....	75
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	78
Tabel 4.8 Hasil Regresi <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.9 Hasil Regresi Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis 3 Tahap 1 .....	83
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis 3 Tahap 2 .....	83
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis 3 Tahap 3 .....	84
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis 3 Tahap 4 .....	85
Tabel 4.14 Hasil Ringkasan Uji Regresi Mediasi 1 .....	86
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis 4 Tahap 1 .....	87
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis 4 Tahap 2 .....	88

Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis 4 Tahap 3 .....	89
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis 4 Tahap 4 .....	90
Tabel 4.19 Hasil Ringkasan Uji Regresi Mediasi 2 .....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian (Kelompok Uji) .....	105
Lampiran 2 : Rekapitulasi Kelompok Uji .....	112
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas (Kelompok Uji).....	124
Lampiran 4 : Hasil Analisis Deskriptif .....	137
Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi Sederhana dan Path.....	143
Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian .....	154